

## **Preguntas frecuentes sobre el sistema de preinscripción**

### **1. No puedo guardar para continuar llenando la Ficha de Preinscripción**

Compró lo siguiente:

- Que todos los campos de la ficha que son obligatorios estén completos. Estos campos se indican con un asterisco: (\*)
- Que la configuración básica y las cookies del navegador utilizado se encuentren activadas.
- Si el problema persiste, eliminá la memoria caché del navegador, historial y archivos temporales y volvé a intentarlo.

### **2. No puedo elegir determinadas opciones en la Ficha de Preinscripción.**

Algunos campos no son necesarios al elegir determinadas opciones, por ejemplo, al seleccionar Argentina es posible que no se requiera completar los campos referentes a extranjeros.

### **3. ¿Cuáles son los requisitos de software para poder inscribirme?**

Para inscribirte deberás contar con un navegador web con las opciones básicas activadas, cookies y javascript. Para leer y comprobar la Ficha de Preinscripción, deberás tener instalado Acrobat Reader o algún visualizador de archivos PDF.

### **4. Utilizo lector de pantalla y no me lee algunos controles de la Ficha de Preinscripción.**

Puede suceder que los lectores de pantalla no actualicen la visualización virtual. Si utilizás JAWS pulsá Insert + Escape para refrescar la pantalla. Podés leer la documentación del software para saber más sobre la lectura de documentos y páginas webs.

### **5. Utilizo lector de pantalla y necesito leer la Ficha de Preinscripción en PDF.**

El Acrobat Reader incluye accesibilidad. Se instala automáticamente al instalar el software y funciona como la virtualización web.

### **6. No encuentro mi provincia, estado, partido o localidad.**

En el caso de no encontrar el nombre de la localidad, el partido o la provincia, seleccioná "Indeterminado". Es decir, si encontrás el país y la provincia, pero faltan partidos y localidades, seleccioná "Indeterminado" para estos dos últimos datos.

### **7. ¿A quién puedo consultar si tengo problemas técnicos en mi PC al completar la Ficha de Preinscripción?**

Ante cualquier problema técnico que tengas al completar la Ficha de Preinscripción, podés comunicarte directamente con:

\* [soporte@uvq.edu.ar](mailto:soporte@uvq.edu.ar)

\* 11-6641-4809 (Whatsapp, sólo mensajes de texto)