2das jornadas interuniversitarias de intercambio Académico e Institucional de las Licenciaturas en Administración Hotelera

Universidad Nacional de Quilmes (Argentina) – Universidad de Valparaíso (Chile)

07 al 11 de abril de 2014 – Quilmes, Buenos Aires. Argentina

Antecedentes

En el marco de convenio de colaboración y asistencia recíproca entre la Universidad Nacional de Quilmes (Argentina) y la Universidad de Valparaíso (Chile), suscrito en 2012, las Direcciones de las carreras de Administración Hotelera de ambas Casas Estudios organizan las ***segundas jornadas interuniversitarias de intercambio académico e institucional***, con la asistencia de la Dirección de Relaciones Institucionales de la UNQ.

Estas jornadas fueron pergeñadas en noviembre 2012, en el marco de la 6ta edición de los encuentros nacionales de gestión hotelera organizados por las universidades nacionales de Quilmes y San Luis, evento que tuvo como sede en nuestra Casa de Estudios. En este marco, los referentes de las Carreras de ambas Casas de Estudios, definieron una agenda de trabajo con objetivos académicos y de integración de corto, mediano y largo alcance. Las primeras acciones se reflejaron en el desarrollo de las "*primeras jornadas interuniversitarias de intercambio académico e institucionales*" entre los días 22 al 26 de abril de 2013, cuya sede fue la Universidad Nacional de Quilmes. En esa oportunidad participaron dieciséis alumnos, tres docentes y directivos de la Universidad de Valparaíso; como así también se contó con la participación de alumnos y docentes de la UNQ.

La primera experiencia, requirió diferentes sedes para la concreción de los objetivos planteados, colaborando para ello las siguientes Instituciones:

- Ministerio de Turismo de la Nación Argentina. Subsecretaría de Calidad Turística
- Asociación de Hotelera de Turismo de la República Argentina
- Hotel Alvear Palace
- Hotel Marriott Plaza Buenos Aires

Las Entidades aludidas, ofrecieron a los participantes: conferencias, talleres, seminarios, materiales didácticos y audiovisuales, como así también, visitas guiadas en alojamientos turísticos emblemáticos de la C.A.B.A.

Las *segundas jornadas interuniversitarias de intercambio académico e institucional,* ha planteado para su desarrollo dos ciclos: el primero, se desarrollará en la UNQ (abril del corriente año), y el segundo, con sede en la Universidad de Valparaiso, Chile (septiembre 2014).

Los objetivos planteados para esta edición se exponen a continuación:

2das jornadas interuniversitarias de intercambio Académico e Institucional de las Licenciaturas en Administración Hotelera

Universidad Nacional de Quilmes (Argentina) – Universidad de Valparaíso (Chile)

07 al 11 de abril de 2014 – Quilmes, Buenos Aires. Argentina

Objetivos:

- Propiciar el intercambio académico entre alumnos, graduados y docentes
- Presentar los programas de movilidad estudiantil de ambas Casas de Estudios.
- Proseguir con las acciones iniciadas tendientes a articular las mallas curriculares con el objeto de acreditar cursos en los programas de intercambio.
- Proseguir con las acciones para consecución de una futura doble titulación entre las carreras.
- Definir aéreas de investigación, desarrollo y extensión de interés común entre ambas carreras.
- Establecer actividades conjuntas para la capacitación y actualización dealumnos, graduados y profesionales vinculándoles con las particularidades de la gestión de pymes hoteleras en ambos países.

Para la consecución de los mismos, esta edición contará con la asistencia y colaboración de las siguientes Instituciones:

- Ministerio de Turismo de la Nación Argentina. Subsecretaría de Calidad Turística
- Dirección Nacional de Migraciones - Museo Nacional de la Inmigración - Museo Hotel de Inmigrantes.
- Asociación de Hotelera de Turismo de la República Argentina
- Hotel Alvear Palace

Las Entidades aludidas, ofrecerán a los participantes: conferencias, seminarios, materiales didácticos y audiovisuales, como así también, visitas guiadas en hoteles emblemáticos de la C.A.B.A.

Destinatarios:

Alumnos, egresados, profesionales, y docentes de ambas Casas de Estudios.

P R O G R A M A

07.04.2014

Recepción protocolar y apertura de las Jornadas
Sede: Universidad Nacional de Quilmes

12:00 hs.

Recepción Autoridades del Departamento de Economía y Administración.
Lugar: Sala del Consejo Departamental DE&A
La Sr. Directora del Departamento de Economía y Administración de la UNQ, Prof. María Elisa Cousté y el Vicedirector Lic. Miguel Giudicatti, conjuntamente con el Director de la Carrera Licenciatura en Administración Hotelera Lic. Ariel Barreto, recibirán a los alumnos y directivos de la Universidad de Valparaíso, Chile.

12:15 hs.

Recepción Dirección de Relaciones Institucionales
Lugar: Sala del Consejo Departamental DE&A
A cargo de:
Viviana Anache, Directora General de Relaciones Institucionales – UNQ
Nicolás Nogueira, Responsable de movilidad estudiantil – UNQ

12:30 hs.

Visita guiada (predio de la UNQ) para las autoridades y alumnos de la Universidad de Valparaíso
A cargo de: Dirección de Relaciones Institucionales - UNQ.

13:00 hs.

Almuerzo.

14:30 – 16:00 hs.

Actividades de integración educativa organizada por las agrupaciones estudiantiles del Departamento de Economía y Administración.

Organización de las actividades académicas
Sede: UNQ – Aula: 213

16:00 – 17:00 hs.

Tema: Turismo en Argentina: evolución y desafíos.

Expositores: Dra. Regina Schlüter (Universidad Nacional de Quilmes
Lic. Fernando Navarro (Universidad de San Martín)

17:00 – 18:00 hs.

Tema: Desarrollo y desafíos de la hotelería sustentable en argentina.

Expositor: Mg. Armando Azeglio
Universidad Nacional de Quilmes

18:00 – 18:15hs.

Pausa para el café

18:15 – 20:00 hs

Espacio para la divulgación e intercambio de experiencias en: *I+D*, extensión y transferencia.

Nombre del Programa - Proyecto/Director o expositor	I+D/Extensión/ Transferencia	Horario
Transferencia de metodologías para el desarrollo local. Asistencia a instituciones y PyMEs turísticas. Dirección: Mg. Luis Adriani; Dra. Regina Schlüter, Lic. Fernando Navarro.	**I+D (UNQ &UNLa)**	**18.15 a 18.40**
Sistema de indicadores de calidad de sitios web turísticos Dirección: Lic. Pablo Koken, Lic. Juan Maskaric.	**I+D (UNQ & Fundación Turismo y Tecnología**	**18.40 a 19.05**
La direcciónyla gestión en los establecimientos MiPyMEs de alojamiento (I+D). Director: Lic. José Luis, Sebastián	**Observatorio: Sistema de gestión organizacional**	**19.05 a 19.30**
Universidad y Escuela: La integración de las TICs en los procesos de enseñanza y de aprendizaje para su aplicación en empresas turísticas. Dirección: Lic. Stella Maris Pereyra, Lic. Marcelo Piedras	**Extensión**	**19.30 a 20.00**

08.04.2014

Organización de las actividades académicas
Sede: UNQ – Aula: 213

16:00 – 17:45 hs.

Espacio para la divulgación e intercambio de experiencias en: I+D, extensión y transferencia.

Nombre del Programa - Proyecto/Director o expositor	I+D/Extensión/ Transferencia	Horario
Estudio comparativode prácticas y tendencias de la gestión del capital humano aplicada directamente a personas en las MiPyMEs de alojamiento turístico de Santa Teresita -Pdo. de la Costa- y C.A.B.A. Directores: Lic.Ariel Barreto & Mg. Armando Azeglio.	**I+D**	**16.00 a 16.25**
Gestión del Patrimonio para la revalorización de la identidad de las comunidades. Dirección: Lic. Laura Mari, Lic. Valeria Gala	**Extensión**	**16.25 a 16.50**
Universidad – Cultura – Identidad: Identificación y puesta en valor del patrimonio histórico-Culturaldel partido de Quilmes. Estrategias para la difusión y consolidación de la identidad local. Dirección: Mg. MarianLizurek, Lic. Gabriela Magri, Lic. Ezequiel Cannizzaro, Lic. Bandera	**Extensión**	**16.50 a 17.15**
La gestión de Capital humano en las MiPyMEs de alojamiento turístico de la Cdad de Bs. As. Prácticas y tendencias de gestión aplicada a las personas. Expositores: Lic. Cristian Uriel & Mg. Armando Azeglio	**I+D**	**17.15 a 17.45**

17:45 - 18:00 hs.

Pausa para el café

18:00 – 19:00 hs.

Tema: Los nuevos desafíos en el management de la empresa de servicio

Expositor: Lic. Aldo Albarellos.
Universidad Nacional de Quilmes

19:00 – 20:00 hs.

Tema: Diseño de Experiencias de Servicio

Expositor: Mg. Aldo Fajardo Serrano
Universidad de Valparaíso – Chile.

Breve curriculum de los expositores:

Héctor Luis, Adriani:

Profesor y Licenciado en Geografía. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata (FAHCE/UNLP). Profesor Titular de Geografía Económica Argentina. FAHCE/UNLP. Director del Centro Interdisciplinario de Estudios Complejos FAU/UNLP. Director de becarios de investigación y de posgrado UNLP, CIC y CONICET. Director de proyectos de investigación, extensión y transferencia radicados en el Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales IDIHCS UNLP–CONICET y en convenio con instituciones nacionales e internacionales. Evaluador de proyectos, becarios e investigadores de Universidades Nacionales, CIC y CONICET. Autor de numerosos artículos, capítulos de libros y presentaciones en eventos académicos nacionales e internacionales sobre geografía económica y desarrollo territorial. Ha ejercido y ejerce cargos de gestión y representativos en la UNLP

Aldo Francisco, Albarellos:

Licenciado en Administración U.B.A. Docente de la Universidad de Buenos Aires en la cátedra de Comercialización II. Profesor del Posgrado de Trade Marketing and Retail. Profesor del Postgrado en Marketing de la Universidad Tecnológica Nacional. Profesor de IDEA. Se ha desempeñado ocupando puestos gerenciales en el sector privado: Grupo Austin, High Tech Medical, Grupo Pampa, Furlotti. Ha realizado trabajos de consultoría y capacitación en el exterior: Brasil, Uruguay, Estados Unidos, Italia, Suiza.

Armando, Azeglio

Licenciado en Administración de Empresas. Master en Dirección Comercial y Marketing –Escuela Internacional de negocios CEREM. España-. Master en Turismo (ScuolaInternazionaleTuristiche. Italia-. Master en gestión pública del turismo –Universidad Internacional de Andalucía. España-. Asesor en turismo y comunicación para la Provincia de San Juan. Docente Universitario en al UCC de San Juan, de San Luis, UADE y Docente de investigación de mercado de la UNQ. Docente de postgrado de los cursos “estrategias de comercialización y posicionamiento de empresas turísticas. Cuenta con antecedentes de investigación y el codirector del i+d “Estudio comparativo de prácticas y tendencias de la gestión del capital humano aplicada directamente a personas en las MiPyMEs de alojamiento turístico de Santa Teresita -Pdo. de la Costa- y C.A.B.A.

Regina, Schlüter:

Regina Schlüter es Doctora en Psicología Social y Lic. en Demografía y Turismo por la Universidad Argentina, John F. Kennedy, Buenos Aires. Actualmente se desempeña como profesora titular en la Universidad Nacional de Quilmes, directora del Centro de Investigaciones y Estudios Turísticos (Buenos Aires) y Directora – Editora de la publicación científica Estudios y Perspectivas en Turismo incluida en el Núcleo Básico de Revistas Científicas del CONICET (Argentina). Asimismo se desempeña como docente en diferentes posgrados en el país y en el extranjero. Ha publicado libros, capítulos de libros y artículos científicos en América Latina, Canadá, Reino Unido, España, Portugal Hong Kong y Corea. También ha participado como disertante invitada en diferentes congresos de América Latina, Canadá, España, Portugal y Reino Unido

Aldo, Fajardo Serrano

Licenciado en Administración de Negocios Internacionales (Universidad de Valparaíso)
Diplomado en Docencia para Educación Superior (Universidad Andrés Bello)
Magister en Gestión de Organizaciones mención Marketing (Universidad de Valparaíso)
Cuenta con una Especialización en Marketing de Experiencias para Turismo (Universidad Adolfo Ibáñez). Académico de la Escuela de Administración Hotelera de la Universidad de Valparaíso. Área Administración y Marketing
Consultor y Asesor de Empresas Hoteleras y Turísticas a través de AYR Hoteles

Fernando Pablo, Navarro

Licenciado en Turismo y Hotelería, Técnico Superior en Agencias de Viajes y Servicios Turísticos y en Administración Hotelera. Coordinador de la carrera de Licenciatura en Turismo de la UNSAM, Docente a cargo de asignaturas de la mencionada carrera. Investigador del CIDETUR-UNSAM y del CIET, integrante de proyectos de investigación, desarrollo y transferencia. Autor y coautor de numerosos artículos publicados en actas de eventos académicos nacionales e internacionales y en revistas de la especialidad. Ha realizado numerosos cursos de la especialidad y participado como organizador y ponente en eventos académicos nacionales e internacionales. Evaluador de artículos y proyectos de la especialidad. Representante de la UNSAM en comisiones académicas e institucionales de la especialidad. Doctorando en Geografía, FAHCE-UNLP.

ACTIVIDADES FUERA DEL AMBITO UNIVERSITARIO

09.Abril.2014 - 10:30 - 13:00 Hs.

Visita/Conferencia: Ministerio de Turismo de la Nación
Programa Educación Formación y Empleo para la sostenibilidad. Turismo Patrimonio y Escuela. Red Nacional de Educación MINTUR y Lineamientos de Mejora para la Formación de los Recursos Humanos en Turismo. La incorporación de tics como estrategia de formación y capacitación: Portal EDUCATUR-Repositorio Digital REPOTUR y Campus Virtual MINTUR.
Lugar: *La actividad pasa al Salón Auditorio de la Asociación de Agencias de Viaje y Turismo de Buenos Aires -AVIABUE.*
Viamonte 783, 2 piso, C.A.B.A.
Responsable/Conferencia a cargo de: Dr. Gonzalo Casanova Ferro. Director Nacional de Gestión de Calidad Turística. Dra. Verónica Llambrich. Coordinadora Académica del Programa Ejecutivo de Gobierno y Turismo.

09.Abril.2014 - 15:30 - 17:00 Hs.

Visita Hotel / Exposición: Historia y desarrollo de la hotelería en Bs. As. Hotel Alvear Buenos Aries. Video institucional.
Hotel Alvear -Av. Alvear 1891, Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Responsable: Andrés Villaverde -Dirección de Recursos Humanos

10.Abril.2014 - 10:00 - 12:00 Hs.

Visita: Museo Hotel de Inmigrantes
Museo Nacional de la Inmigración - **Dirección Nacional de Migraciones**
Av. Antártida Argentina 1355, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

11.Abril.2014 - 11:00 - 13:00 Hs.

Visita/Exposición: Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina (AHT).
La hotelería en el bicentenario. Su evolución, aporte al sistema socio económico. Perspectivas de la Hotelería de lujo en Argentina.
AHT - Piedras 383, Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Responsable/Conferencia a cargo de: Lic. Sergio González. Director Ejecutivo AHT.

Organizan:

- Licenciatura en Administración Hotelera – Departamento de Economía y Administración. Universidad Nacional de Quilmes. Argentina.

- Carrera Administración Hotelera y Gastronómica – Universidad de Valparaíso. Chile.

Coordinación general:

- *Ariel Barreto*, Director Licenciatura en Administración Hotelera. Universidad Nacional de Quilmes

- *Julián Arellano Herman*, Director Licenciatura en Administración Hotelera y Gastronómica, Universidad de Valparaíso

- *Aldo Fajardo Serrano*, Coordinador de Vínculos y Prácticas. Universidad de Valparaíso

Colaboración y asistencia académica:

- Dr. Gonzalo Casanova Ferro & Dra. Verónica Llambrich. Dirección Nacional de Gestión de Calidad – Subsecretaria de Calidad Turísticas. Ministerio de Turismo de la Nación Argentina.
- Lic. Sergio Gonzales. Director Ejecutivo de la Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina.
- Sr. Andrés Villaverde, Responsable de RRHH del Hotel Alvear.
- Viviana Anache, Directora General de Relaciones Institucionales. UNQ
- Nicolás Nogueira, Jefe de División de Movilidad Estudiantes de Grado. UNQ
- Ángeles Jiménez, Asistente administrativo División de Movilidad Estudiantes de Grado. UNQ
- Agrupación estudiantil: Alianza Universitaria - UNQ.