**LA SECRETARÍA DE TURISMO (SECTUR) Y OEA ORGANIZAN SEMINARIO PARA FORTALECER LA PROTECCIÓN AL TURISTA CON LA PARTICIPACIÓN DE LA UNQ**

El **“Seminario Internacional sobre Protección y Asistencia al Turista”** se llevará a cabo del 11 al 13 de junio, en la cancillería, ubicada en la Ciudad de México. Participarán especialistas nacionales e internacionales, representantes de la sociedad civil, académicos y autoridades de los tres niveles de gobierno.

La Secretaría de Turismo (Sectur) en coordinación con la de Relaciones Exteriores (SRE) y la Organización de los Estados Americanos (OEA) llevarán a cabo el Seminario Internacional Sobre Protección y Asistencia al Turista, del 11 al 13 de junio, en las instalaciones de la cancillería.

El objetivo, señala un comunicado, es fortalecer las estrategias de protección hacia los turistas y ampliar el conocimiento en la materia.

Tendrá la participación de destacados especialistas nacionales y extranjeros, representantes de la sociedad civil y académica, así como autoridades de los tres órdenes de gobierno e invitados internacionales relacionados con los ámbitos de seguridad y turismo.

La inauguración será presidida por el subsecretario de Innovación y Desarrollo Turístico de la Sectur, Carlos Joaquín González y el representante de la OEA en México, Aníbal E. Quiñonez Abarca.

El Seminario Internacional sobre Protección y Asistencia al Turista se compone de cuatro paneles: **"Servicios Institucionales Especializados",** en donde se abordará la Política Turística y el Agente del Ministerio Público Especializado en Turistas.

Así como **"Orientación y Auxilio Turístico",** para analizar los módulos de información; quejas al consumidor; servicios de protección, auxilio y rescate; fenómenos naturales y accidentes; servicios de salud, y la asistencia consular.

**"Comunicaciones, Medios y Academia",** será otro panel donde se planteará la seguridad turística: Percepciones y realidades; medios de comunicación; redes sociales, y alertas de viajes.

**"Planes de Seguridad, Redes, experiencias exitosas",** donde tratarán los temas de metodologías y protocolos; estándares y mejores prácticas internacionales; alianzas público-privadas, las experiencias compartidas.

Entre los ponentes internacionales se contará con la presencia del director General del Cuerpo Especializado de Seguridad Turística de República Dominicana, Amílcar Fernández Tejada; de la directora de la Policía Turística de Costa Rica, Xinia Vázquez Mora, y del jefe de la Policía Turística de El Salvador, Vladimir Cáceres Rivas.

Asimismo, del jefe de Seguridad Institucional de la Autoridad de Turismo de Panamá, Néstor Ríos Castro, y el jefe de la Defensoría del Turista de Buenos Aires, Argentina, Silvina Bacchiega.

Además, se contará con la presencia del presidente del Consejo de Seguridad Hotelera de Guatemala, Byron Heredia Cordón y del vicepresidente de Miembros Afiliados de la Organización Mundial de Turismo (OMT), Joan Passolas, junto al Arq. Luis Grünewald de la Universidad Nacional de Quilmes, entre otros.

**PROGRAMA DE ACTIVIDADES**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Día 1. Miércoles 11 de junio de 2014** |
| 9:00 - 9:30 | **Registro de participantes** |
| 9:30 - 10:30 | **Sesión Inaugural**- CP Carlos Joaquín González, Subsecretario de Turismo de México.- Embajador Aníbal E. Quiñonez Abarca, Representante de la OEA en México.- Lizeth Galván Cortés, Directora General de Cooperación Educativa y Cultural, Secretaría de Relaciones Exteriores, México. |
| 10: 30 - 10:45 | **Receso** |
| 11:00 - 13:30 | **PANEL I: Servicios Institucionales Especializados*** Policía Turística
* Agente del Ministerio Público especializado en Turistas

**Ponentes:**- Comisionado Vladimir Cáceres Rivas; Jefe de la Policía Turística de El Salvador.- Sra. Xinia Vázquez Mora; Directora de la Policía Turística de Costa Rica;- General de Brigada (EJ) Amílcar Fernández Tejada, Director General del Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR) de República Dominicana.-Lic. Felipe Carreón Castillo, Director General de Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México y responsable del Programa de la Policía Turística del DF, México.- Paola Fernández, Gerente del Programa de Seguridad en Grandes Eventos, CICTE/OEA.Moderador: Santiago Noboa, Especialista en Turismo de la OEA |
| 13:30 – 14:00 | **Ronda de preguntas y respuestas** |
| 14:00 - 15:30 | **Comida** |
| 15:30 – 17:30 | **Ponentes:**- Lic. Ricardo Sánchez Villela, Ministerio Público Especializado para el Turista de Mazatlán, Sinaloa, México.- Lic. María Guadalupe Flores Castañeda, Agente del Ministerio Público Especializado para la Atención del Turista de Puebla.- Néstor Ríos Castro, Jefe de Seguridad Institucional de la Autoridad de Turismo de Panamá.- Lic. Guadalupe Gómez Maganda, Directora General de la Unidad para la Igualdad de Género, SECTUR, México.Moderador: Alejandro Díaz de León Carrasco, Gerente de Seguridad Turística, CICTE/OEA |
| 17:30 - 18:00  | **Ronda de preguntas y respuestas** |
| 18:00 | CONCLUSIONES DEL DÍA Y ANUNCIOS PARA EL DÍA SIGUIENTE |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Día 2. Jueves 12 de junio de 2014** |
| 9:00 - 11:00 | **PANEL II: Orientación y Auxilio Turístico*** Módulos de Información
* Quejas del consumidor
* Servicios de Protección, Auxilio y Rescate
* Servicios de salud
* Alianzas público privadas/buenas prácticas de seguridad turística

**Ponentes:**- C.P. Carlos M. Joaquín González, Subsecretario de Innovación y Desarrollo Turístico, SECTUR, México.- Dra. Gabriela Solís, Asesora en Seguridad Pública y Gestión Integral de Riesgos, México.- Silvina Bacchiega, Jefe de la Defensoría del Turista de Buenos Aires, Argentina.- Víctor Ramírez Montero, Jefe de la Oficina de Servicios al Turista del Instituto Costarricense de Turismo. Moderador: Ernesto Bartolucci, Director General ICTur, México. |
| 11:00 – 11:30 | **Ronda de preguntas y respuestas** |
| 11:30 – 11:45 | **Pausa café** |
| 11:45 - 13:30 | **Ponentes:**- Fernando López Cerecer, Gerente de Seguridad de los Hoteles Casa Dorada y El Ganso, en Los Cabos, México.- Lic. Mario Pintos, Titular Corporación Ángeles Verdes, SECTUR, México.- Lic. Arturo Morales, Director General Adjunto de Destinos Turísticos, SECTUR, México.- Luis Mich de Léon, Jefe del Programa de Asistencia al Turista del Instituto Guatemalteco de Turismo. Moderador: Mtro. José Ángel Díaz, Director General de Gestión de Destinos, SECTUR, México. |
| 13:30 - 14:00 | **Ronda de preguntas y respuestas** |
| 14:00 - 15:30 | **Comida** |
| 15:30 - 17:30 | **Ponentes:**- Lic. Rosario Graham, Directora General de Normalización y Calidad Regulatoria Turística, SECTUR, México.- Lic. Ricardo de la Cruz Musalem, Director General de Protección Civil, SEGOB, México.- Covadonga Gómez Huerta, Subsecretaria de Turismo de Acapulco, México.Byron Heredia Cordón, Presidente del Consejo de Seguridad Hotelero de Guatemala.- Dra. Gina Watson, Representante de la OPS/OMS en Colombia.Moderador: Mtro. Luis Fernández, Director General Adjunto de Calidad y Regulación, SECTUR, México |
| 17:30 – 18:00 | **Ronda de preguntas y respuestas** |
| 18:00  | CONCLUSIONES DEL DÍA Y ANUNCIOS PARA EL DÍA SIGUIENTE |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Día 3. Viernes 13 de junio de 2014** |
| 8:30 - 10:30 | **PANEL III: Comunicaciones, Medios y Academia*** Seguridad Turística: percepciones y realidades
* Medios de comunicación
* Redes Sociales
* Alertas de Viaje

**Ponentes:**- Miguel Rico, Director General de Aecuo Consultores y Fernando Carrillo, Director General de Carrillo y Carrillo, Consultores- Joan Passolas, Experto en destinos y vicepresidente de miembros afiliados de la OMT.- Luis Alberto Grunewald, profesor de la Universidad de Quilmes, Argentina.- Hugo Acero, Ex Subsecretario de Seguridad de Bogotá, Colombia y Consultor especialista en manejo de crisis, Seguridad Ciudadana y Seguridad Nacional. Moderador: Sofía Gutiérrez, Directora Adjunta del Programa de Desarrollo Sostenible del Turismo, OMT |
| 10:30 – 11:00 | **Ronda de preguntas y respuestas** |
| 11:00 | **Clausura** |