



Ministerio  
de Turismo



# AGENDA TENTATIVA

## LUNES 20 DE OCTUBRE

HORA	ACTIVIDAD.	DESCRIPCIÓN
09h00-10h30	Traslado Hotel-Centro Histórico	Pick up de hotel y traslado al Centro Histórico
10h30-12h30	Boulevard 24 de mayo, la Ronda y Parque Qmanda	Visita técnica - turística a sitios recuperados y turísticos del CH para que los expositores tengan insumos para sus conferencias
12h30-13h30	Traslado 24 de mayo- Itchimbia	Traslado al Parque Itchimbia
13h30-14h30	Almuerzo Itchimbia	Almuerzo en restaurante ubicado en Itchimbia
14h30-16h00	Visita técnica ECU911	Recorrido por instalaciones del ECU911 y reunión previa con autoridades de seguridad
16h30-16h30	Traslado ECU911-Hotel	Traslado de regreso al hotel
16h30-17h30	Traslado a hotel y descanso	Tiempo libre para que expositores puedan descansar

## MARTES 21 DE OCTUBRE

### *Mañana*

HORA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
9h00-9h30	Registro	Registro de participantes y entrega de material e identificaciones
9h30-10h15	Inauguración	Palabras de bienvenida de la Ministra de Turismo, Representante de OEA y Representante de OMT
10h15-10h45	Conferencia 1: El Programa Interamericano de Seguridad Turística	Alejandro Díaz, Gerente del Programa, Comisión Interamericana contra el Terrorismo, OEA
10h45-11h15	Conferencia 2: Los desafíos de la seguridad turística	Santiago Noboa, Especialista, Departamento de Desarrollo Económico y Social, OEA.
11h15-11h30	Coffee Break	Estación de café y bocaditos para asistentes
11h30-12h00	Conferencia 3: Consideraciones generales de la Seguridad Turística	Peter Tarlow, Docente y Experto en Seguridad Turística de Texas A&M University
12h00-12h15	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
12h15-12h45	Conferencia 4: Medidas sanitarias para la salud del turista en el destino	Gina Watson, Programa de Salud al Turista, Organización Panamericana de la Salud
12h45-13h00	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
13h00-14h00	Almuerzo	Almuerzo para expositores

## MARTES 21 DE OCTUBRE

### Tarde

14h00-14h30	Conferencia 5: Medidas para inclusión de personas con discapacidades en destinos turísticos	Matthew Smith, Especialista y Docente del Departamento de la Promoción de Facilidades para la Salud, University of Georgia
14h30-14h45	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
14h45-15h15	Conferencia 6: Políticas públicas en la prevención de la ESNNA	Fernando García, Coordinador del Programa de Trata de Personas de la OEA
15h15-15h30	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
15h30-16h00	Conferencia 7: La experiencia del Grupo de Acción Regional de las Américas en prevención ESNNA	Maribel Piedra, Dirección de Bienestar Turístico del Ministerio de Turismo del Ecuador
16h00-16h15	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
16h15-16h30	Coffee Break	Estación de café y bocaditos para asistentes
16h30-17h00	Mesas de Trabajo: Salud e inclusión / ESNNA	Facilitadoras: Gina Watson (OPS) / Maribel Piedra (MINTUR)
17h00-17h30	Traslado centro de eventos - Centro Histórico	Traslado centro de eventos - Centro Histórico
17h30-19h00	Actividades turísticas guiadas en el Centro Histórico	Recorrido nocturno en espacios icónicos turísticos del Centro Históricas con guianza teatralizada
19h00-21h00	Cena de inauguración en restaurante del Centro Histórico	Palabras de bienvenida del Ministro de Turismo, cena y tiempo para socializar
21h30	Retorno al hotel y descanso	Descanso

## MIÉRCOLES 22 DE OCTUBRE

### *Mañana*

HORA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
9h00-9h30	Conferencia 1: Amenazas a la Seguridad Turística en las Américas	Fernando Carrillo, Especialista y Consultor Internacional en Seguridad, México
9h30-9h45	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
9h45-10h15	Conferencia 2: Las denuncias y la asistencia legal al turista: Un panorama en las Américas	Sofía Gutiérrez, Programa de Desarrollo Sostenible, Organización Mundial de Turismo OMT
10h15-10h30	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
10h30-11h00	Conferencia 3: Alianza público privada, medidas para precautelar la seguridad del turista	Byron Herrera, Presidente del Consejo de Seguridad Hotelera de Guatemala
11h00-11h15	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
11h15-11h30	Coffee Break	Estación de café y bocaditos para asistentes
11h30-12h00	Conferencia 4: La experiencia centroamericana de asistencia al turista	Víctor Ramírez, Director del Departamento de Servicio al Turista del Instituto Costarricense de Turismo (ICT), Costa Rica
12h00-12h15	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
12h15-12h45	Conferencia 5: La Seguridad del turista como elemento fundamental de calidad y competitividad del destino	Luis Grunewald, Docente en Seguridad y Calidad Turística, Universidad Nacional de Quilmes. Fundador de Turismo para Todos, Argentina
12h45-13h00	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
13h00-13h30	Conferencia 6: La Policía de Turismo y la Comunidad	Vladimir Cáceres, Director de la Policía de Turismo, El Salvador
13h30-13h45	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
13h45-14h45	Almuerzo	Almuerzo para expositores

## MIÉRCOLES 22 DE OCTUBRE

### *Tarde*

14h45-15h15	Conferencia 7: Sistema integrado de seguridad - caso Ecuador	Fernando Cordero - Ministro Coordinador de Seguridad - Ecuador
15h15-15h30	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
15h30-16h00	Conferencia 8: El Proyecto Transporte Seguro en Ecuador	Juan Torbay - Gerente del Proyecto Transporte Seguro
16h00-16h15	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
16h15-16h30	Coffee Break	Estación de café y bocaditos para asistentes
16h30-18h00	Mesa de trabajo: Policía y Seguridad Turística	Facilitadores: Wladimir Cáceres
18h00-18h30	Fin de la jornada y traslado al hotel	Fin de la jornada y traslado al hotel

## JUEVES 23 DE OCTUBRE

### *Mañana*

HORA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
9h00-9h30	Conferencia 1: Cómo enfrentar una crisis de seguridad desde el sector turismo	Miguel Rico, Especialista y Consultor Internacional en manejo de crisis, México
9h30-9h45	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
9h45-10h15	Conferencia 2: Previsiones de seguridad en grandes eventos. Caso Mundial Brasil 2014.	Joseli Candido Da Silva, Comandante del Batallón de Policía para Areas Turísticas de Rio de Janeiro, Brasil
10h15-10h30	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
10h30-11h00	Conferencia 3: Manejo de Desastres Naturales. Caso de Estudio: Los Deslaves en Machu Picchu	Eduardo Sevilla, Directora Nacional de Turismo, MINCETUR, Perú
11h00-11h15	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
11h15-11h30	Coffee Break	Estación de café y bocaditos para asistentes
11h30-12h00	Conferencia 4: Diseño e implementación del Plan de Seguridad Turística en Ecuador	María Isabel Merizalde, Directora de Bienestar Turístico del MINTUR Ecuador
12h00-12h15	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
12h15-12h45	Conferencia 5: Estrategias público privadas que permiten enfrentar los avisos de viaje o warnings.	Secretaría de Turismo de México
12h45-13h00	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
13h00-14h00	Almuerzo	Almuerzo para expositores

## JUEVES 23 DE OCTUBRE

### *Tarde*

14h00-14h30	Conferencia 6: Los medios especializados de viajes y turismo como aliados en la difusión internacional de un destino	Sam Thompson, Director Comercial de TripAdvisor para las Américas, USA
14h30-14h45	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
14h45-15h15	Conferencia 7: Los medios de comunicación y su rol en la imagen turística de un destino	María Claudia Lacouture - Presidenta de PROEXPORT
15h15-15h30	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
15h30-16h00	Conferencia 8: Distintivo Q, una estrategia de calidad y seguridad por parte de los prestadores de servicios turísticos	Luz Elena Coloma, Gerente General de Quito Turismo
16h00-16h15	Preguntas e inquietudes	Preguntas e inquietudes
16h15-17h00	Conclusiones del evento y Clausura	Clausura del evento a cargo de la Ministra de Turismo
17h00-17h30	Traslado al Hotel	Traslado de regreso al hotel
19h00-21h00	Cena de clausura	Cena de clausura y entrega de recuerdos a expositores y grupo VIP