



ACOPROT
Asociación Costarricense de
Profesionales en Turismo

Seminario Internacional de Responsabilidad Social -SIRS-

24 y 25 de noviembre de 2014 – San Jose de Costa Rica

Justificación del proyecto

Vivimos en un mundo con avances históricos relacionados con el conocimiento científico-tecnológico, que multiplican la capacidad de producir bienes y servicios. Sin embargo, aproximadamente 3000 millones de personas están en pobreza, 1200 millones en pobreza extrema, 1025 millones con hambre severa, 3000 millones no tienen una instalación sanitaria, 900 millones no tienen agua potable, 1400 millones carecen de electricidad, 10.000 niños mueren diariamente por causa de la desnutrición y falta de agua potable.

No solo hay penurias graves en países en desarrollo, también están en fuerte crisis la Unión Europea y los países subdesarrollados, aproximadamente 26 millones de personas no tienen trabajo, la desocupación juvenil supera el 23%, aumentan las tasas de suicidio y los ataques cardíacos.

La falta de responsabilidad en la conducta de actores sociales, de diferentes industrias relevantes, han cumplido una parte importante en esta paradoja, con cifras tan elevadas de exclusión, pobreza, contaminación, entre otros.

Invita:



Organizan:





Los países más exitosos del planeta están basados en grandes proyectos de inclusión universal y equidad, sustentados en responsabilidades que tenemos todos los actores sociales, es por eso que las diferentes empresas de la industria costarricense deben unir esfuerzos para impulsar la creación e implementación de responsabilidades sociales en todas las áreas.

A través del Seminario Internacional de Responsabilidad Social, SIRS, se busca fomentar el desarrollo de programas de Responsabilidad Social en la industria costarricense. Por esta razón, la Asociación Costarricense de Profesionales en Turismo, ACOPROT, y la Universidad FUNDEPOS, entidades que contribuyen a la formación integral de los profesionales, o de quienes deseen serlo, con el objetivo de aumentar sus conocimientos en diferentes temas, adoptaron la iniciativa de brindar una herramienta que permita formar a los diferentes sectores en torno a la Responsabilidad Social, con el único interés de contribuir al esfuerzo que mundialmente se ha venido promoviendo en busca del bienestar de la sociedad y del medio ambiente.

Objetivo General:

Constituir un espacio propicio para el intercambio de experiencias, nuevos aprendizajes, investigaciones y buenas prácticas en torno a la Responsabilidad Social.

Objetivos específicos:

- Generar nuevos canales de comunicación entre los involucrados, para tener un intercambio de conocimientos.
- Fomentar relaciones para conformar alianzas entre los diferentes actores participantes.
- Compartir enfoques, herramientas, casos y prácticas en Responsabilidad.
- Social que ejecutan o desean ejecutar las distintas organizaciones públicas y privadas.
- Promover debates, espacios de intercambio de ideas y experiencias que puedan coadyuvar al desarrollo de políticas, estrategias y acciones de orden práctico sobre la Responsabilidad Social.

Invita:



Organizan:



Dirigido a:

- Líderes y empresarios de las diferentes industrias de Costa Rica. Encargados de sistemas de Responsabilidad Social en las empresas. Gestores ambientales. Estudiantes universitarios. Proveedores de la industria turística y otras industrias. Cámaras, asociaciones u organizaciones reguladoras. Comisiones reguladoras de proyectos de Responsabilidad Social. Prensa especializada. Público en general.

Programa Preliminar. Lunes 24 de noviembre de 2014.

- 08:00-08:30 Registro participantes
- 08:30-09:00 Palabras de Bienvenida.
- 09:00-10:00 **“Los dilemas en los procesos de decisión y la ética del cuidado a través de los lentes de la Carta de la Tierra”**. Sra. Miriam Vilela, Directora Ejecutiva, Secretaría Internacional de la Carta de la Tierra. Costa Rica.
- 10:00 -10:30 Refrigerio.
- 10:30-11:00 **Caso de Éxito I. “Bandera Azul Ecológica”**. Sr. Julián Arias, Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados. Costa Rica.
- 11:00-12:00 **“La norma de la Responsabilidad Social - ISO 26000”**. Sr. Roger Forbes, Coordinador del Área de Negocios Responsables. Fundación Centro de Gestión Tecnológica e Informática Industrial (CEGESTI), Costa Rica.
- 12:00-12:30 **Caso de Éxito II. BAC Credomatic**. Sra. Elena Galante, Gerente de Responsabilidad Social, BAC San José, Costa Rica.
- 12:30-13:30 Almuerzo.
- 13:30-14:30 **“De la Responsabilidad Social al Emprendedor Social”**. Sr. Luis Alberto Grünewald, Investigador y docente de la Universidad Nacional de Quilmes, Argentina.

Invita:



Organizan:



14:30-15:30 **Foro: Emprendedores de Éxito. La era de la responsabilidad Social.** Moderadora: Sra. Maureen Vargas. Consultora, Asesora y Conferencista de Temas de Responsabilidad Social.
Toyota-Coopeservidores

15:30-16:00 Refrigerio.

16:00-17:00 **"Los diez principios del Pacto Mundial". Parte I.** Sra. Ana Carolina Somarriba, Especialista en Desarrollo y Turismo, PNUD/OMT, Nicaragua.

Martes 25 de noviembre de 2014

08:30-09:30 **"Los diez principios del Pacto Mundial". Parte II.** Sra. Ana Carolina Somarriba, Especialista en Desarrollo y Turismo, Programa Naciones Unidas para El Desarrollo y Organización Mundial del Turismo. PNUD/OMT, Nicaragua.

09:30-10:00 **Caso de Éxito III. Código de Conducta para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes de Costa Rica contra la Explotación Comercial-Asociada a Viajes y Turismo.** Sra. Damaris Arrieta, Encargada del Programa Código de Conducta. Instituto Costarricense de Turismo (ICT). Costa Rica.

10:00-10:30 Refrigerio.

10:30-11:30 **"Beneficios económicos para las empresas que ponen en marcha la Responsabilidad Social".** Sr. Jesús Felipe Gallego, Presidente, Grupo Instituto de la Sostenibilidad Turística. Grupo ISTur. España.

11:30-12:30 **"Modelo de Relacionamiento Comunitario"** Sra. Laura Cruz. Gerente de Responsabilidad Social. Garnier and Garnier Desarrollo Inmobiliario."

12:30-13:30 Almuerzo

13:30-14:00 **Caso de Éxito IV. Cooperativas.** Sr. Omar Miranda, Gerente General. COOPELESCA. Costa Rica.

14:00-15:00 **Foro: Carbono neutralidad. Costa Rica.**
 Florex. Sra. Silvia E. Chaves. Vice Presidenta, Costa Rica.
 Holcim. Sr. Andrés Villalobos,
 Café Britt. Sr. Pablo E. Vargas. Director Ejecutivo.

Invita:



Organizan:





- 15:00-15:30 Presentación AED.
- 15:30-16:00 Refrigerio.
- 16:00-16:30 “**Vendiendo Sostenibilidad**”. Sebastián Falla.
- 1630:17:00 Fin de la actividad y entrega de certificados de participación.

Invita:



Organizan:

