**Antecedentes**

En el marco de convenio de colaboración y asistencia recíproca entre la Universidad Nacional de Quilmes (Argentina) y la Universidad de Valparaíso (Chile), suscrito en 2012, las Direcciones de las carreras de Administración Hotelera de ambas Casas Estudios organizan las ***terceras jornadas interuniversitarias de intercambio académico e institucional,*** con la asistencia de la Dirección de Relaciones Institucionales de la UNQ.

Estas jornadas fueron pergeñadas en noviembre 2012, en el marco de la 6ta edición de los encuentros nacionales de gestión hotelera organizados por las universidades nacionales de Quilmes y San Luis, evento que tuvo como sede nuestra Casa de Estudios. En este marco, los referentes de las Carreras de ambas Universidades, definieron una agenda de trabajo con objetivos académicos y de integración de corto, mediano y largo alcance. Cuenta de ello, son las acciones reflejadas en el desarrollo de las “*primeras jornadas interuniversitarias de intercambio académico e institucionales”* (22 al 26 de abril de 2013), cuya sede fue la Universidad Nacional de Quilmes. Las “*segundas jornadas interuniversitarias de intercambio académico e institucionales”* (07 al 11 de abril de 2014), en la sede UNQ.

En las ediciones anteriores participaron alumnos, docentes, directivos y personal de administración y servicios de ambas Casas de Estudio. También se contó con la participación y asistencia de referentes del MINTUR, de asociaciones / cámaras hoteleras y Gerentes de Hoteles de la C.A.B.A.

Las ediciones aludidas precedentemente, requirieron diferentes sedes para la concreción de los programas planteados, colaborando para ello las siguientes Instituciones:

* Ministerio de Turismo de la Nación Argentina. Subsecretaría de Calidad Turística (MINTUR)
* Asociación de Hotelera de Turismo de la República Argentina (AHT)
* Hotel Alvear Palace
* Hotel Four Seasons Buenos Aires

Las *terceras jornadas interuniversitarias de intercambio académico e institucional,* ha planteado para su desarrollo dos ciclos:

* El primero, se desarrollará en la sede de la UNQ (abril del corriente año), y
* el segundo, en la sede de la Universidad de Valparaiso, Chile (previsto: septiembre 2015).

**Objetivos:**

* Propiciar el intercambio académico entre alumnos, graduados y docentes
* Presentar los programas de movilidad estudiantil de ambas Casas de Estudios.
* Proseguir con las acciones iniciadas, tendientes a articular las mallas curriculares con el objeto de acreditar cursos en los programas de intercambio.
* Proseguir con las acciones para la consecución de una futura doble titulación (UNQ – Valparaíso)
* Proseguir con las acciones iniciadas en aéreas de investigación y extensión universitaria de interés común entre ambas carreras.
* Intercambiar resultados de investigación y transferencia a la comunidad universitaria.
* Establecer actividades conjuntas para la capacitación y actualización de estudiantes, graduados y profesionales, relacionándolos con las particularidades de la gestión de PyMEs de alojamiento turístico en ambos países.

Para la consecución de los objetivos planteados, esta edición contará con la asistencia y colaboración de las siguientes Instituciones:

* Ministerio de Turismo de la Nación Argentina. Subsecretaría de Calidad Turística
* Dirección Nacional de Migraciones - Museo Nacional de la Inmigración - Museo Hotel de Inmigrantes.
* Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina
* Hotel Alvear Palace
* Hotel Four Seasons

Las Entidades aludidas, ofrecerán a los participantes: conferencias, seminarios, material didáctico / audiovisuales, como así también, visitas guiadas en alojamientos turísticos emblemáticos de la C.A.B.A.

**Destinatarios:**

Alumnos, egresados, profesionales, y docentes de ambas Casas de Estudios.

**P R O G R A M A**

**20.04.2015**

**Recepción protocolar y apertura de las Jornadas**

**Sede: Universidad Nacional de Quilmes**

**12:00 hs.**

**Recepción Autoridades del Departamento de Economía y Administración.**

**Lugar: Sala del Consejo Departamental DE&A**

Autoridades:

Directora, Prof. María Elisa Cousté.

Vicedirector, Lic. Miguel A. Giudicatti

**12:15 hs.**

**Recepción Dirección de Relaciones Institucionales - Movilidad Estudiantil**

**Lugar: Sala del Consejo Departamental DE&A**

Responsable: Ángeles Jiménez.

**12:30 hs.**

**Visita guiada (predio de la UNQ) para las autoridades y alumnos de la Universidad de Valparaíso**

Responsable: Dirección de Relaciones Institucionales

**13:00 hs.**

**Almuerzo.**

**14:30 – 16:00hs.**

**Actividades de integración estudiantil organizada por las agrupaciones de estudiantes del Departamento de Economía y Administración.**

**Organización de las actividades académicas**

**Sede: UNQ – Aula: 66**

**16:00 – 18:00 hs.**

**Tema: Control de Gestión Hotelera**

Expositores: *Lic. Fabian Troyanovich & Lic. José Luis Sebastián*

**Sede: UNQ – Aula: 65**

**18:00 - 20:00 hs.**

1. **Tema: Introducción a la Hotelería**

Expositor/a: *Prof. María Elisa Cousté*

**Sede: UNQ – Aula: 62**

**18:00 - 20:00 hs.**

1. **Tema: Gestión de alimentos y bebidas**

Expositor/a: *Lic. Valeria Gala*

**21.04.2015**

**Organización de las actividades académicas**

**Sede: UNQ – Aula: 46**

**16:00 – 18:00 hs.**

**Tema: Estrategias de Yield Management aplicadas a pequeños hoteles**

Expositores: *Mg. Armando Azeglio – Lic. Walter Zanchetti*

**Sede: UNQ – Aula: 46**

**18:00 - 20:00 hs.**

**Tema: Marketing de experiencias**

Expositor: *Lic. Aldo Albarellos*

**Sede: UNQ – Aula: a definir**

**18:00 - 20:00 hs.**

**Tema: Proyectos de inversión en hotelería y gastronomía. Tendencias en Argentina**

Expositor: *Lic. Ezequiel Cannizzaro*

**22.04.2015**

**Organización de las actividades académicas**

**Sede: UNQ – Salón Auditorio Nicolás Casullo**

**14:00 a 16:00 hs.**

**Tema: Liderazgo y trabajo en equipo.**

A cargo de Dora Lazarus y su equipo.

**16:00 - 16:30 hs.**

**Pausa para el café**

**Sede: UNQ – Salón Auditorio Nicolás Casullo**

**16:30a18:00 hs.**

**Tema: Liderazgo y trabajo en equipo.**

A cargo de Dora Lazarus y su equipo.

**ACTIVIDADES FUERA DEL AMBITO UNIVERSITARIO**

**21.Abril.2015 – 10:00 – 12:00 Hs.**

**Visita**: ***Museo Hotel de Inmigrantes***

Museo Nacional de la Inmigración- **Dirección Nacional de Migraciones**

Av. Antártida Argentina 1355, Ciudad Autónoma de [Buenos Aires](http://es.wikipedia.org/wiki/Buenos_Aires).

**22.Abril.2015 – 11:30 – 12:30 Hs.**

**Visita/Conferencia: *Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina.***

La hotelería argentina en el bicentenario. Su evolución, aporte al sistema socio económico. Perspectivas de la Hotelería de lujo en Argentina.

A.H.T. - Piedras 383, 1º Piso. Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Responsable/Conferencia a cargo de: Lic. Sergio González. Director Ejecutivo AHT.

**23.Abril.2015 – 10:00 – 11:30 Hs.**

**Visita/Conferencia: *Ministerio de Turismo de la Nación***

Temario: Bienvenida de la Directora Nacional de Calidad Turística. Dr. Verónica Llambrich

- Presentación de las herramientas de calidad que componen el Sistema Argentino de Calidad turística. Lic. Magdalena Clúa.

- Calidad y tecnología: Mi Gestión Ambiental. Lic. Helen Havrylets.

- Tecnología educativa: Repositorio Turístico: Lic. Martín Zárate.

**Lugar:** *Viamonte 783, 2do piso, C.A.B.A. Salón Auditorio de la AVIABUE*

Responsable/Conferencia a cargo de: Dra. Verónica Llambrich.

**23.Abril.2015 – 15:00 – 17:00 Hs.**

Visita Hotel / Exposición: Historia y desarrollo de la hotelería en Bs. As. Hotel Alvear Buenos Aries. Video institucional.

Lugar: Av. Alvear 1891, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Responsable: Mariana Ruiz - Dirección de Recursos Humanos

**23.Abril.2015 – 15:00 – 17:00 Hs.**

Visita Hotel / Exposición: Historia y desarrollo de la hotelería en Bs. As. Hotel Four Seasons Buenos Aries. Video institucional.

Lugar: Posadas 1086, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Responsable: Federico Lombardi - Dirección de Recursos Humanos

**Organizan:**

* Licenciatura en Administración Hotelera – Departamento de Economía y Administración. Universidad Nacional de Quilmes. Argentina.
* Licenciatura en Administración Hotelera y Gastronómica – Universidad de Valparaíso. Chile.

**COMITÉ ORGANIZADOR**

**Coordinación Ejecutiva:**

* *Ariel Barreto*, Director Licenciatura en Administración Hotelera. Universidad Nacional de Quilmes - Argentina
* Julián Arellano Herman, Director Licenciatura en Administración Hotelera y Gastronómica. Universidad de Valparaíso. Chile

**Coordinación Operativa:**

* *Aldo Fajardo Serrano*, Coordinador de Vínculos y Prácticas. Universidad de Valparaíso – Chile
* *Armando Azeglio*, Coordinador del Área Organización Hotelera. Universidad Nacional de Quilmes – Argentina
* Lic. Stella Maris Pereyra, Docente del D&EA. Universidad Nacional de Quilmes – Argentina
* Lic. Marian Lizurek, Docente del D&EA. Universidad Nacional de Quilmes – Argentina
* Lic. Marcelo Piedras, Docente del D&EA. Universidad Nacional de Quilmes – Argentina

**Colaboración y asistencia técnica / académica:**

* Dr. Gonzalo Casanova Ferro; Dra. Verónica Llambrich. María Inés Guaita & Lic. Mireya Totino. Dirección Nacional de Gestión de Calidad – Subsecretaria de Calidad Turísticas. Ministerio de Turismo de la Nación Argentina.
* Lic. Sergio Gonzales. Director Ejecutivo de la Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina.
* Sr. Andrés Villaverde, Responsable de RRHH del Hotel Alvear.
* Viviana Anache, Directora General de Relaciones Institucionales. UNQ
* Ángeles Jiménez, Asistente administrativo División de Movilidad Estudiantes de Grado. UNQ
* Agrupación estudiantil: Alianza Universitaria - UNQ.