

Oferta Académica de la Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales.

Plan 2015. Res. (C.S.) 453/15

2do Cuatrimestre 2021.

Estimados estudiantes:

Les doy una grata bienvenida a la Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales. Esta carrera creada por **Resolución N° 453/15** del Consejo Superior de la Universidad Nacional de Quilmes, viene a cubrir una demanda existente en la región de influencia de la Universidad y en diferentes regiones de la Argentina: el estudio del mundo del trabajo y la generación de valor a través de talento humano.

En el mundo actual es cada vez más claro que las organizaciones pueden cumplir sus objetivos cuando el talento de las personas y de los equipos de trabajo lo hacen posible, ya que el capital se puede pedir prestado pero la generación de talento en los equipos de trabajo es irremplazable. Por otro lado cada vez es más claro que el principal desafío de los gobiernos de cada uno de los países es la generación de empleo digno y de calidad.

La Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales tiene una primera etapa que es el Diploma en Economía y Administración en donde se comparte un tronco común con las otras carreras del Departamento en Economía y Administración y hay un conjunto de materias orientadas que ya van introduciendo algunos de los temas claves del mundo del trabajo.

Luego viene el ciclo profesional de la carrera con las materias específicas.

Importante: El 1° de enero de 2019 entró en vigencia el **Nuevo Régimen de Estudios** - Resolución (CS) N° 201/18 y modificatorias, por lo que les sugerimos consultarlo al siguiente link:

<http://www.unq.edu.ar/noticias/1576-gu%C3%ADa-de-tr%C3%A1mites-para-los-alumnos-de-la-unq.php>

Tengan en cuenta que estoy disponible para cualquier consulta que necesiten hacer, normalmente en la Oficina 6 de la Casa 5, y hasta que la emergencia sanitaria no finalice, a través del correo electrónico de la carrera: carrerarrhhyrrll@unq.edu.ar

Que tengan un excelente cuatrimestre.

Muchos Saludos

Lic. Rubén Ernesto Seijo

Director de la Licenciatura en Gestión de
Recursos Humanos
y Relaciones Laborales.

Estructura curricular del Ciclo Superior

a. Núcleo de Cursos Obligatorios de Fundamentos Teóricos:

Área	Cursos	Horas semanales	Régimen de cursado	Créditos	Carga horaria total
Administración	Administración de Recursos Humanos (primer materia que deben cursar)	5	Cuatrimestral	10	90
Administración	Relaciones del Trabajo	5	Cuatrimestral	10	90
Contabilidad	Presupuesto y Costos Laborales	5	Cuatrimestral	10	90
Derecho	Derecho del Trabajo	5	Cuatrimestral	10	90
Administración	Análisis Organizacional	5	Cuatrimestral	10	90
Total del Núcleo de Cursos Obligatorios de Fundamentos Teóricos: 5 cursos				50	450

b. Núcleo de Cursos Obligatorios de Análisis Aplicado:

Área	Asignatura	Horas semanales	Régimen de cursado	Créditos	Carga horaria total
Administración	Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo	5	Cuatrimestral	10	90

Administración	Políticas Públicas Laborales	5	Cuatrimestral	10	90
Administración	Gestión de la Capacitación	5	Cuatrimestral	10	90
Administración	Calificaciones, Formación Profesional y Competencias	5	Cuatrimestral	10	90
Administración	Planeamiento y Desarrollo de Recursos Humanos	5	Cuatrimestral	10	90
Administración	Remuneraciones y Beneficios	5	Cuatrimestral	10	90
Total del Núcleo de Cursos Obligatorios de Análisis Aplicado: 6 cursos				60	540

c. Núcleo de Cursos electivos:

Área	Asignatura	Horas semanales	Régimen de cursado	Créditos	Carga horaria total
Según corresponda	Cada Curso Electivo	5	Cuatrimestral	10	90
Total del Núcleo de Cursos Electivos: 3 cursos				30	270

Hay una cantidad de materias electivas que se renuevan cuatrimestre a cuatrimestre.

d.Seminario de Integración y Aplicación:

Seminario de Integración y Aplicación:	10 créditos	90 horas
---	--------------------	-----------------

IMPORTANTE: Esta materia, corresponde al Trabajo de Integración final (TFI). Para poder realizarlo, deben tener aprobadas las materias de los núcleos: **Obligatorios de Fundamentos Teóricos y de Obligatorios de Análisis Aplicado.**

A partir de 2021, al **Seminario de Integración y Aplicación** (TFI) , se le adicionó un Taller de Acompañamiento y Seguimiento en el cual se abordará la cuestión metodológica y se orientará a las y los estudiantes en:

- Elección de ámbito en el cual realizarlo.
- Elección de Tutor.
- Formulación del proyecto de trabajo de integración final.

Es importante aclarar que este Seminario, se considera “asignatura final” de la carrera , a la cual deberán inscribirse quienes estén en dicha condición curricular, para recibirse.

e.Otros requisitos de formación:

Área	Asignatura	Horas semanales	Régimen de cursado	Créditos	Carga horaria total
Lenguas extranjeras	Inglés I (90043)	5	cuatrimestral	10	90
Lenguas extranjeras	Inglés II (90042)	5	cuatrimestral	10	90
Total otros requisitos de formación: 2 cursos				20	180

IMPORTANTE: Modalidad de Dictado de las materias

Es importante tener en cuenta que si bien las clases comenzarán a dictarse en **modalidad virtual** para todos los cursos, tal como lo hemos desarrollado durante el año 2020 y el 1er cuatrimestre 2021; con el avance del cuatrimestre y si las condiciones sanitarias están dadas, se podrá ir avanzando en el regreso a las **actividades académicas presenciales**, de acuerdo al Protocolo correspondiente.

La mayoría de los cursos de las distintas asignaturas de la carrera contemplan instancias **presenciales**; pero hay ciertos cursos que en el caso de un posible regreso a las actividades presenciales, continuarán en **modalidad virtual** durante todo el cuatrimestre.

Es por ello que consideramos importante explicarles que en la oferta académica encontrarán **cursos** con diferente **modalidad de dictado**, y esto debe considerarse al momento de la inscripción a través del SIU GUARANI, a saber:

1. **Presencial con Campus:** Cursos que comienzan a dictarse en modalidad virtual y en caso de regreso a las actividades académicas presenciales, podrán hacerlo de acuerdo al Protocolo correspondiente.
2. **Semi presencial:** Cursos que comienzan a dictarse en modalidad virtual y en caso de regreso a las actividades académicas presenciales, podrán desarrollar las instancias presenciales que prevén de acuerdo al Protocolo correspondiente. (un día presencial y otro virtual)
3. **Virtual UNQ sincrónico:** Cursos que comienzan a dictarse en modalidad virtual y en caso de regreso a las actividades académicas presenciales, continuarán en modalidad virtual. Incluyen día y horario para las instancias sincrónicas que prevén.
4. **Virtual UNQ asincrónico:** Cursos que comienzan a dictarse en modalidad virtual y en caso de regreso a las actividades académicas presenciales, continuarán en modalidad virtual. Son completamente asincrónicos, pero incluyen día y horario en la oferta, debido a que la/el docente pueden requerir determinada/s instancia/s sincrónica/s, en función de su planificación académica y toma de parciales.

Es importante tener presente esta información para organizar sus cursadas en caso que podamos volver a la presencialidad.

OFERTA: 2do cuatrimestre 2021

Carrera: Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales.

PLAN: 2015 - aprobado por Res. (CS) 453/15

Núcleo	Modalidad de cursada	Código de Comisión	Nombre completo de la Asignatura (Como figura en el Plan de Estudios)	Días y Horarios de cursada	cargo. Nombres y Apellidos completos
Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	Semi Presencial	1548-1-CL1	Administración de RRHH (L1)	Miércoles de 18 a 20 hs Viernes virtual	Barreto, Ariel
Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	Virtual UNQ Sincrónico	1548-2-CL1	Administración de RRHH (L1)	Martes y Viernes de 18 a 20 hs	Gaiardo, Norma Beatriz
Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	Semi Presencial	1548-3-CL1	Administración de RRHH (L1)	martes de 20 a 22 y viernes virtual.	Uriel, Cristian
Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	Presencial con campus	1552-1-CL1	Análisis Organizacional	Martes de 18 a 22 hrs	Guerriere, María Virginia
Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	Virtual UNQ Asincrónico	1549-1-CL1	Relaciones del Trabajo	Virtual (habrá instancias sincrónicas para exámenes parciales)	Fihman, Daniel
Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	Virtual UNQ Sincrónico	1551-1-CL1	Derecho del Trabajo (L1)	Lunes y jueves de 20 a 22 hs	Mandelik, Mabel
Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	Semi Presencial	1550-1-CL1	Presupuesto y Costos Laborales	Viernes de 18 a 20 hrs - Martes virtual	Montesino, Eugenio

Cursos obligatorios de análisis aplicado.	Semi Presencial	1557-1-CL1	Planeamiento y Desarrollo de Recursos Humanos	Miércoles de 18 a 20 hs Viernes virtual	Martinez, Isabel
Cursos obligatorios de análisis aplicado.	Semi Presencial	1553-1-CL1	Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo	Jueves de 20 a 22 hs Sábado virtual	Metallo, Omar
Cursos obligatorios de análisis aplicado.	Semi Presencial	1558-1-CL1	Remuneraciones y Beneficios.	Martes de 18 a 20 hs - Viernes virtual	Uriel, Cristian
Cursos obligatorios de análisis aplicado.	Presencial con campus	1554-1-CL1	Políticas Publicas Laborales	Viernes de 18 a 22 hrs	Guerriere, María Virginia
Cursos obligatorios de análisis aplicado.	Semi Presencial	1555-1-CL1	Gestión de la Capacitación	Lunes Virtual - Jueves de 18 a 20 hs	Epele, María Isabel
Cursos obligatorios de análisis aplicado.	Semi Presencial	1556-1-CL1	Calificaciones, Formación Profesional y Competencias	Lunes de 18 a 20 hs - jueves virtual	Epele, María Isabel
Electiva	Virtual UNQ Sincrónico	518-1-CL1	Marketing	Martes y Viernes de 20 a 22 hs	Azeglio, Armando
Electiva	Virtual UNQ Sincrónico	518-2-CL1	Marketing	Lunes y jueves de 18 a 20 hrs	Azeglio, Armando
Electiva	Semi Presencial	322-1-CL1	Derecho Comercial	Viernes de 18 a 20 hs - martes virtual	Rodriguez, Matías
Electiva	Presencial con campus	1737-1-CL1	Instituciones del Trabajo: Dialogo económico y social	Miércoles de 18 a 22 hs	Vitale, Horacio
Electiva	Virtual UNQ Asincrónico	351-1-CL1	Economía del sector público	Virtual (la evaluación de parciales será sincrónica: lunes y/o jueves)	Herrera, Germán
Electiva	Presencial con campus	432-1-CL1	Gestión pública provincial y municipal (O)	Lunes y Jueves de 18 a 20 hrs	Cravacuore, Daniel
Electiva	Presencial con campus	1389-1-CL1	Diseño y Evaluación de Políticas Públicas	Jueves de 18 a 20 hs - lunes virtual	Villar Alejandro / Mendez Tello, Anaclara

Obligatorio de Formación	Semi Presencial	90043-1-CL1	Ingles I - Ciclo Superior (L1)	Martes y viernes de 20 a 22 hs - Sab virtual	Lakatos, Marcela	
Obligatorio de Formación	Semi Presencial	90043-2-CL1	Ingles I - Ciclo Superior (L1)	Lun virtual - Miércoles 20 a 22 hs y sábado 11 a 13 hs -	Castiñeira, Beatriz	
Obligatorio de Formación	Semi Presencial	90043-3-CL1	Ingles I - Ciclo Superior (L1)	Lunes y jueves 20 a 22 hrs - Viernes virtual	Ferrari, Verónica Edith	
Obligatorio de Formación	Semi Presencial	90042-1-CL1	Ingles II - Ciclo Superior (L1)	Lunes y jueves 18 a 20 hs - Viernes virtual	Anselmo, Gabriela	Es requisito, tener aprobado el nivel I, para cursar nivel II.
Obligatorio de Formación	Semi Presencial	90042-2-CL1	Ingles II - Ciclo Superior (L1)	Martes y viernes de 18 a 20 hs - Sab virtual	Lakatos, Marcela	Es requisito, tener aprobado el nivel I, para cursar nivel II.
Obligatorio de Formación	Semi Presencial	90042-3-CL1	Ingles II - Ciclo Superior (L1)	Martes y viernes de 20 A 22hs - Sab virtual	Ferrari, Verónica Edith	Es requisito, tener aprobado el nivel I, para cursar nivel II.

Cursos obligatorios de análisis aplicado.	Semi Presencial	1559-1-CL1	Seminario de Integración y Aplicación	Jueves de 18 a 20 - Martes virtual.	Guerriere, María Virginia	Es requisito para elevar la propuesta de proyecto de realización del Trabajo de Integración Final (TFI) haber completado los 110 créditos del ciclo profesional de la carrera.
Cursos obligatorios de análisis aplicado.	Semi Presencial	1559-2-CL1	Seminario de Integración y Aplicación	Miércoles de 18 a 20 hs Viernes virtual	Seijo, Rubén	<u>La inscripción al Seminario la realizará la Dirección de la carrera. Se informará en breve.</u>

Disposiciones referidas a la secuencia del recorrido curricular de la Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales.

Con el objetivo de garantizar coherencia y secuencia en el recorrido de los alumnos, se dispone:

- **Para poder inscribirse** en materias del Ciclo Superior los/as alumnos/as deberán acreditar la aprobación de 180 créditos correspondientes al Ciclo Introductorio e Inicial.
- Para inscribirse en los Cursos Obligatorios correspondientes al Núcleo de Análisis Aplicado se deberá acreditar la aprobación de 20 créditos (2 cursos) correspondientes al Núcleo de Cursos Obligatorios de Fundamentos Teóricos.
- Seminario de Integración y Aplicación: Será requisito para inscribirse haber completado los créditos correspondientes al Núcleo de Cursos Obligatorios de Fundamentos Teóricos (50 créditos) y los correspondientes al Núcleo de Cursos Obligatorios de Análisis Aplicado (60 créditos).

Contenidos mínimos de las materias del Ciclo Superior de la Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales.

- **Núcleo de Cursos Obligatorios de Fundamentos Teóricos:**

Administración de Recursos Humanos.

La función de Recursos Humanos. Subsistemas. Administración de Personal. Análisis y descripción de puestos. Elaboración de perfiles. Planeamiento de los recursos humanos. Reclutamiento, selección, empleo inducción. Capacitación y desarrollo. Remuneraciones y compensaciones. Gestión del desempeño. Condiciones y medio ambiente del Trabajo. Comunicaciones Comunicación en las Organizaciones. Relaciones laborales. Estrategia de recursos humanos. Integración entre la estrategia empresarial y la estrategia de Recursos Humanos. Políticas. El rol de

la Gerencia de Recursos Humanos en las organizaciones. Debates y conceptos sobre la gestión de las personas en las organizaciones. El concepto de capital humano, recursos humanos, gestión de personal, etc. Enfoques alternativos y aspectos específicos para la Administración de Recursos Humanos en Empresas privadas, empleo público, Pymes y organizaciones asociativas.

Relaciones del Trabajo

Las relaciones de trabajo: enfoques teóricos principales. El sistema argentino de relaciones del trabajo. Los actores sociales: sindicatos, la representación gremial en la empresa, las cámaras empresarias, los trabajadores, los empleadores y el rol del Estado. El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Mecanismos de regulación, negociación y concertación. El rol del Sindicato en la sociedad y en el proceso productivo. Modelos de organización sindical. Las facultades del Sindicato en el seno de la Empresa. Teoría y práctica de la negociación colectiva. Paritarias y Convenios Colectivos de Trabajo. El conflicto laboral: negociación y medios alternativos de solución. Sistemas de relaciones del trabajo comparados. Principales características de las Relaciones del Trabajo – normas y reglas laborales / modelos de relaciones laborales - en las diferentes Economías: Urbana, Rural y del Sector Público. Configuraciones y alcances de las relaciones laborales en la Economía Social y en pequeñas y medianas Empresas. Estudios de casos. Latinoamérica y los países industrializados.

Derecho del Trabajo

Orígenes del derecho del trabajo. Sus principios fundacionales. Las instituciones del derecho del trabajo. Derecho del trabajo Internacional, OIT – Principios y Tratados. Las disposiciones de las Constitución Nacional y las principales leyes. El derecho individual de trabajo y sus fuentes. La ley de contrato de trabajo y sus fuentes. Modificaciones. Los principales derechos protegidos en la relación de trabajo.

Derecho colectivo de trabajo. Análisis histórico. Marco institucional regulador. Las organizaciones colectivas de trabajadores y de empleadores como fenómeno económico y social. La negociación colectiva. Los conflictos del trabajo y su regulación jurídica. La participación de los trabajadores en la vida de la empresa. La presencia del estado en las relaciones colectivas de trabajo.

Derecho administrativo y procesal del trabajo. Casos prácticos de manejos de conflictos tanto individuales como colectivos.

Análisis Organizacional.

Paradigmas en el análisis organizacional. Desarrollo de elementos para el análisis organizacional de la empresa. Estructuras mecanicistas y orgánicas. Bases de la estructura organizacional. Enfoque clásico. Enfoque alterno. Análisis de contexto organizacional. Análisis de las relaciones organización-entorno. Análisis de la cultura organizacional. Niveles de la cultura empresarial. Indicadores y manifestaciones de la cultura empresarial. Las subculturas organizacionales. Diagnóstico de la gestión del conocimiento e incorporación de tecnologías en las organizaciones. Intervención organizacional en el aprendizaje, la innovación y la incorporación de tecnologías. Comportamiento organizacional. Motivación. Comunicación, modelos, herramientas y destrezas. Liderazgo, diferentes estilos. Clima laboral. Calidad de vida laboral, valores, ética, misión de la organización. Coaching. Responsabilidad Social Empresarial. Responsabilidad ambiental de la Empresa.

Presupuesto y Costos Laborales

Costos: concepto y terminología básica. Métodos y sistemas de costos. La relación costo-volumen-utilidades. Los costos de un proceso productivo. Costos industriales. Costos de servicios. Sistema Salarial. Remuneraciones y financiamiento del Sistema de Seguridad Social. Costos para la toma de decisiones; costos incrementales, de oportunidad, hundidos, de ineficiencias. Desarrollo de un sistema de costeo. Informes de costos. Decisión y planeamiento. Políticas, proyecciones, pronósticos, proyectos y planes. Clases de planes. Presupuesto de gastos operativos y en personal. Programación de actividades empresarias. Control de gestión. Herramientas y principios de control. Diseño de sistemas de control de gestión.

- **Cursos obligatorios de análisis aplicado.**

Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo.

Diversas concepciones sobre Condiciones y medio ambiente del trabajo (CyMAT). Transformaciones en el proceso de trabajo, innovaciones tecnológicas y organizacionales: sus repercusiones sobre CyMAT.

Los factores incluidos en la noción de carga de trabajo y su medio ambiente. Dimensiones física, mental y psicosocial. La ergonomía. Análisis de puestos de trabajo.

Interacción entre el hombre y la tecnología. Efectos sobre la salud y la productividad. La organización del trabajo y la salud. Los riesgos de trabajo. Accidentes de trabajo; actos inseguros y condiciones inseguras; Enfermedades profesionales. Servicios y acciones de prevención. Investigación y corrección de causas de accidentes. Ausentismo originado en accidentes y enfermedades. Legislación argentina en materia de seguridad y salubridad industrial; responsabilidades de las empresas. El servicio médico. Seguros; Aseguradoras de Riesgo de Trabajo (ARTs). Calidad total y calidad de vida laboral. La participación de los trabajadores en la prevención de riesgos ocupacionales y en el mejoramiento de las CyMAT. Certificación OSAS 18001 Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo. Los desafíos de la CyMAT en las Pymes.

Planeamiento y Desarrollo de Recursos Humanos.

Planeamiento de los recursos humanos. Diseño, análisis y descripción de puestos. Reclutamiento: fuentes, mercado laboral, bases de datos de candidatos, reclutamiento interno y externo. Selección de personal: métodos de selección, currículum vitae, pre-calificación, entrevista, pruebas técnicas, evaluación psicológica. Inducción. Evaluación de desempeño. Promoción. Rotación del personal. Políticas de retención. Reubicación laboral. Cese de la relación laboral. Planeamiento de carreras. Desarrollo de recursos humanos. Vinculación de las actividades de capacitación y desarrollo con evaluación de desempeño, la política de promociones, las remuneraciones y la rotación del personal.

Calificaciones, formación profesional y competencias.

Educación y trabajo: formación y capacitación profesional. Cambios en las calificaciones derivadas de las transformaciones tecnológicas y su impacto en el mercado de trabajo. Educación, sistema productivo y mercado de trabajo. El papel de la educación en la selección, inducción, el entrenamiento, la reconversión profesional, la movilidad y promoción. Políticas de educación y formación para el mundo de la producción y del trabajo. La reproducción y la reconversión de la fuerza de trabajo. Políticas de educación y de formación profesional. Los trayectos técnico profesionales. El sistema de educación y formación profesional en el país y en el extranjero. Inventario de competencias. Desarrollo y capacitación en base al modelo de competencias. Evaluación en base a competencias.

Remuneraciones y Beneficios.

Motivación y compensación. Políticas de remuneraciones y beneficios. Estructura y nivel de remuneraciones: conceptos; factores condicionantes internos y externos; evaluación de puestos; encuestas de remuneraciones; índices de precios; mérito actual y potencial del personal. Métodos de remuneración: pagos en función del tiempo, del nivel de actividad y de las utilidades. Relación de comparación o índice de posicionamiento: Matriz de Incrementos por mérito. Servicios y beneficios del personal: tipos, planeamiento, costos, ventajas. Compensaciones no financieras. Compensación Integral. Diseño de sistemas de compensación orientados al logro de los objetivos de la organización y de la administración de recursos humanos. Atracción y fidelización de recursos humanos. Retribuciones a directivos y gerentes. Perspectivas de largo plazo versus corto plazo en la formulación de políticas de remuneraciones y beneficios. Sistema de Seguridad Social. Sistemas de remuneraciones aplicados en el Sector Público. Adecuación de políticas de compensaciones para las Pymes.

Políticas Públicas Laborales.

Caracterizaciones del Estado. Estado, política y políticas públicas. Capacidad estatal. Mercado de trabajo y políticas públicas. El ciclo de políticas públicas: formulación de políticas, implementación de políticas y evaluación de políticas. Políticas de regulación del trabajo. Políticas de empleo.

Políticas de fiscalización y control. Significatividad económica del sector público en la generación de empleo y participación en la economía.

Gestión de la Capacitación

La detección de necesidades para la capacitación. Entrenamiento. Métodos y técnicas de capacitación y entrenamiento en el trabajo.

El proceso de aprendizaje. Valor educativo del empleo. Inventario de competencias. Educación continua. Diseño de programas de capacitación y desarrollo. Manejo de las expectativas de progreso.

Vinculación de las actividades de capacitación y desarrollo con evaluación de desempeño, la política de promociones, las remuneraciones y la rotación del personal. Control de la gestión de capacitación. Las nuevas tecnologías aplicadas a los procesos de capacitación y entrenamiento. Plataformas de enseñanza virtual y video conferencias.

- **Núcleo de Cursos Electivos:**

Derecho Comercial

Contratos: civiles y comerciales. Regulados y no regulados por el Código de Comercio. Contratos internacionales. Contractual y equity joint ventures. Sociedades. UTE. Seguros. Títulos de crédito. Créditos documentarios. Cheque, letra de cambio, pagarés. Nociones de concursos y quiebras.

Economía del sector público

Introducción a la Economía del Sector Público. Aproximaciones teóricas y modelos alternativos. La conformación histórica de los Estados latinoamericanos. Estado, administración y políticas públicas. La justificación del rol del Estado en la economía. La asignación de recursos y las fallas de

mercado. Bienes públicos, conductas de free-riding, externalidades, problemas de información, monopolios naturales y fallos en la competencia. Los bienes públicos globales. El rol del Estado en el proceso de desarrollo económico. La dicotomía mercado vs. Estado. Del Estado desarrollista al Estado mínimo: las reformas de los 80's y 90's en América Latina y particularmente en la Argentina. El papel del Estado en los aportes recientes a la teoría del desarrollo. El gasto y los ingresos del Estado. Fundamentos teóricos y las alternativas prácticas de la imposición (principios de imposición, traslación e incidencia, eficiencia y equidad). Análisis de los tipos alternativos de impuestos: renta, consumo y patrimonio. El destino del gasto del sector público y su relación con las políticas de desarrollo. Aspectos redistributivos del gasto.

INSTITUCIONES DEL TRABAJO: Dialogo económico y social

El concepto del trabajo en la experiencia humana. El derecho en el trabajo. El surgimiento de las organizaciones obreras y la relevancia de la organización sindical. Breve historia del sindicalismo argentino. Diálogo social entre sindicatos, Estado y empresas. Organización social de las unidades productivas. La negociación colectiva en el marco del diálogo económico y social. La experiencia internacional de la negociación colectiva entre sindicatos y empresas. Los comités mixtos de empresa en la Argentina. Formación profesional: inclusión, productividad y participación de las asociaciones sindicales y empresariales. Diálogo social: formación, institucionalidad de los procesos formativos y tecnología. El impacto de las TICs en el mundo del trabajo. Teletrabajo: un fenómeno coyuntural o una nueva forma de organizarse. Las plataformas digitales de trabajo. Los desafíos en el futuro.

Diseño y Evaluación de Políticas Públicas

Los niveles de gobierno nacional, provincial y municipal. Problemas sociales y agenda pública. El análisis de los procesos de formación, aprobación, implementación, control y evaluación de las políticas públicas. Definición del problema y procesos de decisión. Diferentes enfoques en la planificación y toma de decisiones. Teorías de la decisión. La participación de los actores involucrados en cada uno de los procesos. La planificación, la programación de gobierno y articulación presupuestaria. Diseño e implementación. Relación política-conocimiento y gestión de

la información. El papel de la evaluación y el monitoreo en el análisis de las políticas públicas.
Enfoques en la evaluación de políticas: entre los procesos y los resultados. Políticas de Desarrollo.

Marketing

Contenidos mínimos: El Marketing en las organizaciones, los negocios y la sociedad - Ética en Marketing - Organización de la empresa para la administración del proceso de comercialización - Valor al Cliente - Conducta de compra - Planeamiento y Estrategias Competitivas - Marketing de Negocio a Negocio - Inteligencia Comercial - Producto y Servicio - Impulsión - Plaza-Canales- Distribución - Precios

Gestión Pública municipal

La distribución competencial entre Nación, provincias y municipios. Principios del Derecho Público Provincial. Alcances de la autonomía provincial. El gasto público en Argentina. El régimen de coparticipación federal de impuestos. La cuestión de las competencias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. La estructura de las administraciones provinciales. El presupuesto provincial: ingresos provinciales, de coparticipación federal y las transferencias nacionales -afectadas y discrecionales-. Fuentes del Derecho municipal. Tipos de gobierno local. La agenda local. La dimensión presupuestaria y tributaria de los gobiernos locales. Los organismos del control de cuentas de las provincias y los municipios. Alcances de los servicios públicos en Argentina: las asimetrías regionales. Gobierno local y actores sociales. El urbanismo y el ordenamiento territorial en Argentina. Asociativismo intermunicipal.

- **Otros requisitos de formación para el Ciclo Superior**

Inglés I:

Contenidos lingüísticos. Desarrollo de la competencia comunicativa básica. El discurso oral (escucha y habla). El discurso escrito (lectura y escritura). Niveles del lenguaje: aspectos lexicales,

fonológicos, gramaticales, funcionales y discursivos de situaciones de comunicación en la lengua inglesa.

Inglés II:

Contenidos lingüísticos. Desarrollo de la competencia comunicativa elemental. El discurso oral (escucha y habla). El discurso escrito (lectura y escritura). Niveles del lenguaje: aspectos lexicales, fonológicos, gramaticales, funcionales y discursivos de situaciones de comunicación en la lengua inglesa

Les recordamos el correo de la carrera: carrerarrhhyrrll@unq.edu.ar

Que tengan un buen cuatrimestre ¡!!!

Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales
Departamento de Economía y Administración
Universidad Nacional de Quilmes