Preguntas frecuentes sobre el sistema de preinscripción

1. No puedo guardar para continuar llenando la Ficha de Preinscripción
Comprobá lo siguiente:

- Que todos los campos de la ficha que son obligatorios estén completos. Estos campos se indican con un asterisco: (*)
- Que la configuración básica y las cookies del navegador utilizado se encuentren activadas.
- Si el problema persiste, eliminá la memoria caché del navegador, historial y archivos temporales y volvé a intentarlo.

2. No puedo elegir determinadas opciones en la Ficha de Preinscripción.
Algunos campos no son necesarios al elegir determinadas opciones, por ejemplo, al seleccionar Argentina es posible que no se requiera completar los campos referentes a extranjeros.

3. ¿Cuáles son los requisitos de software para poder inscribirme?
Para inscribirte deberás contar con un navegador web con las opciones básicas activadas, cookies y javascript. Para leer y comprobar la Ficha de Preinscripción, deberás tener instalado Acrobat Reader o algún visualizador de archivos PDF.

4. Utilizo lector de pantalla y no me lee algunos controles de la Ficha de Preinscripción.
Puede suceder que los lectores de pantalla no actualicen la visualización virtual. Si utilizás JAWS pulsá Insert + Escape para refrescar la pantalla. Podes leer la documentación del software para saber más sobre la lectura de documentos y páginas webs.

5. Utilizo lector de pantalla y necesito leer la Ficha de Preinscripción en PDF.
El Acrobat Reader incluye accesibilidad. Se instala automáticamente al instalar el software y funciona como la virtualización web.

6. No encuentro mi provincia, estado, partido o localidad.
En el caso de no encontrar el nombre de la localidad, el partido o la provincia, seleccioná "Indeterminado". Es decir, si encontrás el país y la provincia, pero faltan partidos y localidades, seleccioná "Indeterminado" para estos dos últimos datos.

7. ¿A quién puedo consultar si tengo problemas técnicos en mi PC al completar la Ficha de Preinscripción?
Ante cualquier problema técnico que tengas al completar la Ficha de Preinscripción, podés comunicarte directamente con:
* soporte@uvq.edu.ar
* 11-6641-4809 (Whatsapp, sólo mensajes de texto)