

# **Oferta Académica de la Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales.**

Plan 2015. Res. (C.S.) 453/15

2do Cuatrimestre 2023.

Ciclo Superior

Estimadas y estimados estudiantes:

Les doy una grata bienvenida a la Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales.

Esta carrera creada por **Resolución N° 453/15** del Consejo Superior de la Universidad Nacional de Quilmes, viene a cubrir una demanda existente en la región de influencia de la Universidad y en diferentes regiones de la Argentina: el estudio del mundo del trabajo y la generación de valor a través de talento humano.

En el mundo actual es cada vez más claro que las organizaciones pueden cumplir sus objetivos cuando el talento de las personas y de los equipos de trabajo lo hacen posible, ya que la tecnología se puede comprar y el capital se puede pedir prestado pero la generación de talento en los equipos de trabajo es irremplazable. Por otro lado, cada vez es más claro que el principal desafío de los gobiernos de cada uno de los países es la generación de empleo digno y de calidad.

La Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales tiene una primera etapa que es corresponde al Ciclo Introductorio, luego una segunda etapa que corresponde al Ciclo Inicial o Diploma en Economía y Administración, en donde se comparte un tronco común con las otras carreras del Departamento en Economía y Administración y hay un conjunto de materias orientadas que ya van introduciendo algunos de los temas claves del mundo del trabajo.

Luego viene el ciclo profesional de la carrera con las materias específicas, que finaliza con un Seminario de Integración y aplicación que corresponde al Trabajo Final Integrador de la carrera, requisito para graduarse.

### **Secuencialidad:**

Es importante tener en cuenta las Correlatividades y SECUENCIALIDAD DE CURSADA. Cada estudiante podrá inscribirse a materias de acuerdo a lo que se establece en su respectivo Plan de Estudios. Tanto para los Planes de Estudio que han establecido Correlativas o aquellos que tienen Secuencialidad de Cursada el parámetro quedará definido como condición obligatoria para la inscripción. (ver aclaraciones, en la oferta del ciclo Superior)

### **Inscripciones:**

Es importante que tengan presente que las inscripciones se realizarán bajo la modalidad web.

Los listados con las bandas horarias y fecha de inscripción correspondiente a cada caso, serán publicados en el Portal UNQ, por la Secretaria de Gestión Académica, donde Cada estudiante deberá inscribirse a través del Sistema de Gestión Guaraní Web, de acuerdo a la fecha estipulada por su coeficiente.

Hay que tener en cuenta que las inscripciones se harán a través de ese nuevo acceso, por lo cual es importante verificar el ingreso al mismo, a través de la plataforma: <https://campus.uvq.edu.ar/> opción: "**Acceder a autogestión Guaraní**".

### **Inicio de clases y modalidad de cursada:**

Se les recuerda que el inicio de clases está pautado en el calendario académico para **el 15 de agosto**, finalizando el **15 de diciembre de 2023**.

Las clases comenzarán de forma presencial, semi-presencial o virtual, de acuerdo a la modalidad del curso al que cada estudiante se haya inscripto.

En este sentido, en la oferta académica del 2do cuatrimestre 2023, que más adelante se detalla, encontrarán las diferentes modalidades de dictado:

+ **Presencial con Campus:** implican 4 horas de cursados semanales presenciales.

+ **Semipresencial:** incluyen por semana, dos horas de cursada presencial y actividades asincrónicas.

+ **Virtual UNQ sincrónico:** se desarrollan en el campus de educación a distancia, pero tienen días y horarios fijados para la cursada.

+ **Virtual UNQ asincrónico:** se desarrollan totalmente en el campus de educación a distancia, pero tienen días y horarios fijados solo para realizar actividades de evaluación.

### **Importante:**

El 1° de enero de 2019 entró en vigencia el **Nuevo Régimen de Estudios** - Resolución (CS) N° 201/18 y modificatorias, por lo que les sugerimos consultarlo al siguiente link: <http://www.unq.edu.ar/advf/documentos/5c23b0c6a8a03.pdf>

En el siguiente link, encontrarán la **Guía de Trámites para estudiantes de la UNQ**, donde encontrarán información sobre las diversos trámites que pueden llegar a necesitar en su recorrido académico en UNQ: Reincorporaciones, inscripciones, tramite de títulos, etc.: <http://www.unq.edu.ar/noticias/1576-gu%C3%ADa-de-tr%C3%A1mites-para-los-alumnos-de-la-unq.php>

Tengan en cuenta que estoy disponible para cualquier consulta que necesiten hacer, normalmente en la Oficina 6 de la Casa 5, y a través del correo electrónico de la carrera: [carrerarrhhyrrll@unq.edu.ar](mailto:carrerarrhhyrrll@unq.edu.ar)

**Recuerden suscribirse al correo de la carrera**, para recibir la información importante, que periódicamente se envía.

Que tengan un excelente cuatrimestre.

Muchos Saludos

**Lic. Rubén Ernesto Seijo**

Director de la Licenciatura en Gestión de Recursos  
Humanos y Relaciones Laborales.

## Estructura curricular del Ciclo Superior

### a. Núcleo de Cursos Obligatorios de Fundamentos Teóricos:

Área	Cursos	Horas semanales	Régimen de cursado	Créditos	Carga horaria total
Administración	<b>Administración de Recursos Humanos</b>	5	Cuatrimestral	10	90
Administración	Relaciones del Trabajo	5	Cuatrimestral	10	90
Contabilidad	Presupuesto y Costos Laborales	5	Cuatrimestral	10	90
Derecho	Derecho del Trabajo	5	Cuatrimestral	10	90
Administración	Análisis Organizacional	5	Cuatrimestral	10	90
<b>Total del Núcleo de Cursos Obligatorios de Fundamentos Teóricos: cursos</b>			<b>5</b>	<b>50</b>	<b>450</b>

### b. Núcleo de Cursos Obligatorios de Análisis Aplicado:

Área	Asignatura	Horas semanales	Régimen de cursado	Créditos	Carga horaria total
Administración	Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo	5	Cuatrimestral	10	90
Administración	Políticas Públicas Laborales	5	Cuatrimestral	10	90
Administración	Gestión de la Capacitación	5	Cuatrimestral	10	90
Administración	Calificaciones, Formación Profesional y Competencias	5	Cuatrimestral	10	90
Administración	Planeamiento y Desarrollo de Recursos Humanos	5	Cuatrimestral	10	90
Administración	Remuneraciones y Beneficios	5	Cuatrimestral	10	90

<b>Total del Núcleo de Cursos Obligatorios de Análisis Aplicado: 6 cursos</b>	<b>60</b>	<b>540</b>
---	-----------	------------

**c. Núcleo de Cursos electivos:**

Área	Asignatura	Horas semanales	Régimen de cursado	Créditos	Carga horaria total
Según corresponda	Cada Curso Electivo	5	Cuatrimestral	10	90
<b>Total del Núcleo de Cursos Electivos: 3 cursos</b>				<b>30</b>	<b>270</b>

Hay una cantidad de materias electivas que se renuevan cuatrimestre a cuatrimestre.

**d. Seminario de Integración y Aplicación:**

<b>Seminario de Integración y Aplicación:</b>	<b>10 créditos</b>	<b>90 horas</b>
---	--------------------	-----------------

**IMPORTANTE:** Esta materia, corresponde al Trabajo de Integración final (TFI). Para poder realizarlo, deben tener aprobadas las materias de los núcleos: **Obligatorios de Fundamentos Teóricos y de Obligatorios de Análisis Aplicado.**

**e. Otros requisitos de formación:**

Área	Asignatura	Horas semanales	Régimen de cursado	Créditos	Carga horaria total
Lenguas extranjeras	Inglés I ( 90024)	5	cuatrimestral	10	90
Lenguas extranjeras	Inglés II ( 90025)	5	cuatrimestral	10	90
<b>Total otros requisitos de formación: 2 cursos</b>				<b>20</b>	<b>180</b>

## Oferta Académica del 2do. Cuatrimestre 2023 - Ciclo Superior

Área	Núcleo	Código	Actividad	Comisión y Tipo de Curso	Docentes	Banda Horaria
Recursos Humanos	Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	020/ARRHH	<b>Administración de Recursos Humanos</b>	020/ARRHH-1-CJ03/ J14/15 L1KT5 (Presencial)	Elorriaga, Leandro	Mar 18:00 a 19:59 y Vie 18:00 a 19:59
Recursos Humanos	Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	020/ARRHH	<b>Administración de Recursos Humanos</b>	020/ARRHH-2-CJ03/ J14/15 L1KT5 (Presencial)	Cabaña, Jesica	Mie 18:00 a 21:59 -
Recursos Humanos	Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	020/ARRHH	<b>Administración de Recursos Humanos</b>	020/ARRHH-3-CJ03/ J14/15 L1T5 (Presencial)	Uriel, Cristian	Mar 18:00 a 19:59 - y Vie 18:00 a 19:59 -
Recursos Humanos	Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	1552	<b>Análisis Organizacional</b>	1552-1-CL1 (Presencial)	Guerriere María Virginia	VIE 18:00 a 21:59
Recursos Humanos	Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	1552	<b>Análisis Organizacional</b>	1552-2-CL1 (Semipresencial)	Guerriere María Virginia	Jue 16:00 a 17:59 - Teórica
Recursos Humanos/Derecho	Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	36	<b>Derecho del Trabajo (Legislación Laboral)</b>	36-1-CJL1 (Virtual Asincrónica)	Mandelik Mabel Hortencia	
Recursos Humanos/Derecho	Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	36	<b>Derecho del Trabajo (Legislación Laboral)</b>	36-2-CL1 (Presencial)	Gaitan, María Cristina	Lun 20:00 a 21:59 - y Jue 20:00 a 21:59 -
Recursos Humanos	Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	1550	<b>Presupuesto y Costos Laborales</b>	1550-1-CL1 (Semipresencial)	Montesino Galindo Eugenio	Mar 20:00 a 21:59 - Teórica
Recursos Humanos	Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	1549	<b>Relaciones del Trabajo</b>	1549-1-CL10 (Semipresencial)	Daniel Fihman	JUE 18:00 a 19:59 - Teórica
Recursos Humanos	Cursos obligatorios de fundamentos teóricos.	1549	<b>Relaciones del Trabajo</b>	1549-2-CL1 (SEMI Presencial)	Vitale Horacio	Mie 18:00 a 21:59 - Teórica
<b>IMPORTANTE:</b> podrán inscribirse a las materias del Núcleo de Análisis aplicados, quienes tengan APROBADAS al menos 2 materias del Núcleo de Fundamentos Teóricos						
Recursos Humanos	Cursos obligatorios de análisis aplicado.	1556	<b>Calificación Formación Profesional y Competencias</b>	1556-1-CL1 (Semipresencial)	Epele María Isabel	Lun 18:00 a 19:59 - Teórica

Recursos Humanos	Cursos obligatorios de análisis aplicado.	1553	<b>Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo</b>	1553-1-CL1 (Semipresencial)	A confirmar	A confirmar
Recursos Humanos	Cursos obligatorios de análisis aplicado.	1555	<b>Gestión de la Capacitación</b>	1555-1-CL1 (Semipresencial)	Epele María Isabel	Jue 18:00 a 19:59 - Teórica
Recursos Humanos	Cursos obligatorios de análisis aplicado.	1557	<b>Planeamiento y Desarrollo de Recursos Humanos</b>	1557-1-CL1 (Virtual Sincrónica)	Martínez Isabel	Mie 18:00 a 21:59 - Sincrónica
Recursos Humanos	Cursos obligatorios de análisis aplicado.	1554	<b>Políticas Públicas Laborales</b>	1554-1-CL1 (Presencial)	Guerriere María Virginia	Jue 18:00 a 21:59 - Teórica
Recursos Humanos	Cursos obligatorios de análisis aplicado.	1554	<b>Políticas Públicas Laborales</b>	1554-2-CL1 (Semipresencial)	Guerriere María Virginia	Vie 16:00 a 17:59 - Teórica
Recursos Humanos	Cursos obligatorios de análisis aplicado.	1558	<b>Remuneraciones y Beneficios</b>	1558-1-CL1 (Presencial)	Uriel Cristian Adolfo	Mar 20:00 a 21:59 y Vie 20:00 a 21:59
Recursos Humanos	Electiva	<b>1737</b>	<b>Instituciones del Trabajo: Dialogo Económico y Social</b>	1737-1-L1 (semipresencial)	Vitale Horacio	Lunes 18:00 a 19:59 Teórica
Recursos Humanos	Electiva	1733	<b>Seminario Avanzado: Políticas de Compensaciones</b> (Nota: se recomienda tener aprobada : Remuneraciones y Beneficios)	1733-1-L1 (semipresencial)	Uriel Cristian Adolfo	Lun 18:00 a 19:59 - Teórica
Sociología	Electiva	653	<b>Seminario de Instrumentos de Gestión Pública</b>	653-1-OL1 (presencial)	Rubino, Fernando	Mar 20:00 a 21:59 y Vie 20:00 a 21:59
Administración	Electiva	<b>432</b>	<b>Gestión Pública Municipal</b>	432-1-L1 (Virtual Asincrónica)	Cravacuore, Daniel	
Economía	Electivo	00351	<b>Economía Del Sector Público</b>	351-1-CYKL10 (Virtual Asincrónica)	Herrera Bartis, German	
Economía	Electivo	1389	<b>Diseño y Evaluación de Políticas Publicas</b>	1389-1-CYKL10 (Semipresencial)	Villar Alejandro	Jue 18:00 a 19:59 - Teórica

Administración	Electiva	1398	<b>Análisis de Mercado, posicionamiento y toma de decisiones</b>	1398-1-CJ14/15L1T5 (semipresencial)	Azeglio Armando	Mar 16:00 a 17:59 - Teórica
Administración	Electiva	147/MKT	<b>Marketing</b>	147/MKT-1-CJKT5L1 (Presencial)	Azeglio Armando	Lun 18:00 a 19:59 - y Jue 18:00 a 19:59
Administración	Electiva	147/MKT	<b>Marketing</b>	147/MKT-2-CJKT5L1 (Presencial)	Azeglio Armando	Mar 18:00 a 19:59 - y Vie 18:00 a 19:59 -
Derecho	Electiva	322	<b>Derecho Comercial</b>	322-1-CL1KT5 (Semipresencial)	Rodríguez Matías Javier	VIE 18:00 a 19:59 - Teórica
Lenguas Extranjeras	Obligatorio de Formación	90024	<b>Ingles I - Ciclo Superior</b>	90024-1-CYKL1 (Semipresencial)	Lakatos Marcela	Lun 18:00 a 19:59 - Teórica / Jue 18:00 a 19:59 - Teórica
Lenguas Extranjeras	Obligatorio de Formación	90024	<b>Ingles I - Ciclo Superior</b>	90024-2-CYKL1 (Semipresencial)	Castiñeira Beatriz	Mie 20:00 a 21:59 - Teórica / Sab 11:00 a 12:59 - Teórica
Lenguas Extranjeras	Obligatorio de Formación	90024	<b>Ingles I - Ciclo Superior</b>	90024-3-CYKL1 (Semipresencial)	Ferrari Verónica Edith	Mar 20:00 a 21:59 - Teórica / Vie 20:00 a 21:59 - Teórica
	<b>IMPORTANTE:</b> Es requisito académico para cursar esta materia, tener aprobada Ingles I del ciclo Superior					
Lenguas Extranjeras	Obligatorio de Formación	90025	<b>Ingles II - Ciclo Superior</b>	90025-1-CYKL1 (Semipresencial)	Anselmo Gabriela	Lun 18:00 a 19:59 - Teórica / Jue 18:00 a 19:59 - Teórica
Lenguas Extranjeras	Obligatorio de Formación	90025	<b>Ingles II - Ciclo Superior</b>	90025-2-CYKL1 (Semipresencial)	Lakatos Marcela	Lun 20:00 a 21:59 - Teórica / Jue 20:00 a 21:59 - Teórica



Lenguas Extranjeras	Obligatorio de Formación	90025	Ingles II - Ciclo Superior	90025-3-CYKL1 (Semipresencial)	Ferrari Verónica Edith	Mar 18:00 a 19:59 - Teórica / Vie 18:00 a 19:59 - Teórica
	<b>IMPORTANTE:</b> Para inscribirse a los Seminarios de Integración y Aplicación: <b>deben tener las 11 materias aprobadas</b> de los Núcleos de Análisis Aplicado y Fundamentos Teóricos, de lo contrario Guaraní, no los dejará inscribirse.					
Recursos Humanos	Seminario de Integración y Aplicación	1559	Seminario de Integración y Aplicación	1559-1-CL1 (Semipresencial)	Vitale Horacio	Lun 20:00 a 21:59
Recursos Humanos	Seminario de Integración y Aplicación	1559	Seminario de Integración y Aplicación	1559-2-CL1 (Semipresencial)	Seijo, Rubén Ernesto	Mie 18:00 a 19:59 - Teórica
Recursos Humanos	Seminario de Integración y Aplicación	1559	Seminario de Integración y Aplicación	1559-3-CL1 (Semipresencial)	Baudry, Grisel	Jue 18:00 a 19:59 - Teórica

# **Disposiciones referidas a la secuencia del recorrido curricular del Ciclo Superior de la Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales.**

Con el objetivo de garantizar coherencia y secuencia en el recorrido de los alumnos, se dispone que:

- **Para poder inscribirse** en materias del Ciclo Superior los/as alumnos/as deberán acreditar la aprobación de 180 créditos correspondientes al Ciclo Introductorio e Inicial
- **Para inscribirse en los Cursos Obligatorios** correspondientes al Núcleo de Análisis Aplicado se deberá acreditar la aprobación de 20 créditos (2 cursos) correspondientes al Núcleo de Cursos Obligatorios de Fundamentos Teóricos.
- **Seminario de Integración y Aplicación:** Será requisito para inscribirse haber completado los créditos correspondientes al Núcleo de Cursos Obligatorios de Fundamentos Teóricos (50 créditos) y los correspondientes al Núcleo de Cursos Obligatorios de Análisis Aplicado (60 créditos). **(Total 110 créditos)**

## **Contenidos mínimos de las materias del Ciclo Superior de la Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales.**

- **Núcleo de Cursos Obligatorios de Fundamentos Teóricos:**

### **Administración de Recursos Humanos.**

La función de Recursos Humanos. Subsistemas. Administración de Personal. Análisis y descripción de puestos. Elaboración de perfiles. Planeamiento de los recursos humanos. Reclutamiento, selección, empleo inducción. Capacitación y desarrollo. Remuneraciones y compensaciones. Gestión del desempeño. Condiciones y medio ambiente del Trabajo. Comunicaciones Comunicación en las Organizaciones. Relaciones laborales. Estrategia de recursos humanos. Integración entre la estrategia empresarial y la estrategia de Recursos Humanos. Políticas. El rol de la Gerencia de Recursos Humanos en las organizaciones. Debates y conceptos sobre la gestión de las personas en las organizaciones. El concepto de capital humano, recursos humanos, gestión de personal, etc. Enfoques alternativos y aspectos específicos para la Administración de Recursos Humanos en Empresas privadas, empleo público, Pymes y organizaciones asociativas.

### **Relaciones del Trabajo**

Las relaciones de trabajo: enfoques teóricos principales. El sistema argentino de relaciones del trabajo. Los actores sociales: sindicatos, la representación gremial en la empresa, las cámaras empresarias, los

trabajadores, los empleadores y el rol del Estado. El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Mecanismos de regulación, negociación y concertación. El rol del Sindicato en la sociedad y en el proceso productivo. Modelos de organización sindical. Las facultades del Sindicato en el seno de la Empresa. Teoría y práctica de la negociación colectiva. Paritarias y Convenios Colectivos de Trabajo. El conflicto laboral: negociación y medios alternativos de solución. Sistemas de relaciones del trabajo comparados. Principales características de las Relaciones del Trabajo – normas y reglas laborales / modelos de relaciones laborales - en las diferentes Economías: Urbana, Rural y del Sector Público. Configuraciones y alcances de las relaciones laborales en la Economía Social y en pequeñas y medianas Empresas. Estudios de casos. Latinoamérica y los países industrializados.

### **Derecho del Trabajo**

Orígenes del derecho del trabajo. Sus principios fundacionales. Las instituciones del derecho del trabajo. Derecho del trabajo Internacional, OIT – Principios y Tratados. Las disposiciones de las Constitución Nacional y las principales leyes. El derecho individual de trabajo y sus fuentes. La ley de contrato de trabajo y sus fuentes. Modificaciones. Los principales derechos protegidos en la relación de trabajo.

Derecho colectivo de trabajo. Análisis histórico. Marco institucional regulador. Las organizaciones colectivas de trabajadores y de empleadores como fenómeno económico y social. La negociación colectiva. Los conflictos del trabajo y su regulación jurídica. La participación de los trabajadores en la vida de la empresa. La presencia del estado en las relaciones colectivas de trabajo.

Derecho administrativo y procesal del trabajo. Casos prácticos de manejos de conflictos tanto individuales como colectivos.

### **Análisis Organizacional.**

Paradigmas en el análisis organizacional. Desarrollo de elementos para el análisis organizacional de la empresa. Estructuras mecanicistas y orgánicas. Bases de la estructura organizacional. Enfoque clásico. Enfoque alterno. Análisis de contexto organizacional. Análisis de las relaciones organización-entorno. Análisis de la cultura organizacional. Niveles de la cultura empresarial. Indicadores y manifestaciones de la cultura empresarial. Las subculturas organizacionales. Diagnóstico de la gestión del conocimiento e incorporación de tecnologías en las organizaciones. Intervención organizacional en el aprendizaje, la innovación y la incorporación de tecnologías. Comportamiento organizacional. Motivación. Comunicación, modelos, herramientas y destrezas. Liderazgo, diferentes estilos. Clima laboral. Calidad de vida laboral, valores, ética, misión de la organización. Coaching. Responsabilidad Social Empresarial. Responsabilidad ambiental de la Empresa.

### **Presupuesto y Costos Laborales**

Costos: concepto y terminología básica. Métodos y sistemas de costos. La relación costo-volumen-utilidades. Los costos de un proceso productivo. Costos industriales. Costos de servicios. Sistema Salarial. Remuneraciones y financiamiento del Sistema de Seguridad Social. Costos para la toma de decisiones; costos incrementales, de oportunidad, hundidos, de ineficiencias. Desarrollo de un sistema de costeo.

Informes de costos. Decisión y planeamiento. Políticas, proyecciones, pronósticos, proyectos y planes. Clases de planes. Presupuesto de gastos operativos y en personal. Programación de actividades empresarias. Control de gestión. Herramientas y principios de control. Diseño de sistemas de control de gestión.

- **Cursos obligatorios de análisis aplicado.**

### **Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo.**

Diversas concepciones sobre Condiciones y medio ambiente del trabajo (CyMAT). Transformaciones en el proceso de trabajo, innovaciones tecnológicas y organizacionales: sus repercusiones sobre CyMAT.

Los factores incluidos en la noción de carga de trabajo y su medio ambiente. Dimensiones física, mental y psicosocial. La ergonomía. Análisis de puestos de trabajo.

Interacción entre el hombre y la tecnología. Efectos sobre la salud y la productividad. La organización del trabajo y la salud. Los riesgos de trabajo. Accidentes de trabajo; actos inseguros y condiciones inseguras; Enfermedades profesionales. Servicios y acciones de prevención. Investigación y corrección de causas de accidentes. Ausentismo originado en accidentes y enfermedades. Legislación argentina en materia de seguridad y salubridad industrial; responsabilidades de las empresas. El servicio médico. Seguros; Aseguradoras de Riesgo de Trabajo (ARTs). Calidad total y calidad de vida laboral. La participación de los trabajadores en la prevención de riesgos ocupacionales y en el mejoramiento de las CyMAT. Certificación OSAS 18001 Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo. Los desafíos de la CyMAT en las Pymes.

### **Planeamiento y Desarrollo de Recursos Humanos.**

Planeamiento de los recursos humanos. Diseño, análisis y descripción de puestos. Reclutamiento: fuentes, mercado laboral, bases de datos de candidatos, reclutamiento interno y externo. Selección de personal: métodos de selección, currículum vitae, pre-calificación, entrevista, pruebas técnicas, evaluación psicológica. Inducción. Evaluación de desempeño. Promoción. Rotación del personal. Políticas de retención. Reubicación laboral. Cese de la relación laboral. Planeamiento de carreras. Desarrollo de recursos humanos. Vinculación de las actividades de capacitación y desarrollo con evaluación de desempeño, la política de promociones, las remuneraciones y la rotación del personal.

### **Calificaciones, formación profesional y competencias.**

Educación y trabajo: formación y capacitación profesional. Cambios en las calificaciones derivadas de las transformaciones tecnológicas y su impacto en el mercado de trabajo. Educación, sistema productivo y mercado de trabajo. El papel de la educación en la selección, inducción, el entrenamiento, la reconversión profesional, la movilidad y promoción. Políticas de educación y formación para el mundo de la producción y del trabajo. La reproducción y la reconversión de la fuerza de trabajo. Políticas de educación y de formación profesional. Los trayectos técnico profesionales. El sistema de educación y formación

profesional en el país y en el extranjero. Inventario de competencias. Desarrollo y capacitación en base al modelo de competencias. Evaluación en base a competencias.

### **Remuneraciones y Beneficios.**

Motivación y compensación. Políticas de remuneraciones y beneficios. Estructura y nivel de remuneraciones: conceptos; factores condicionantes internos y externos; evaluación de puestos; encuestas de remuneraciones; índices de precios; mérito actual y potencial del personal. Métodos de remuneración: pagos en función del tiempo, del nivel de actividad y de las utilidades. Relación de comparación o índice de posicionamiento: Matriz de Incrementos por mérito. Servicios y beneficios del personal: tipos, planeamiento, costos, ventajas. Compensaciones no financieras. Compensación Integral. Diseño de sistemas de compensación orientados al logro de los objetivos de la organización y de la administración de recursos humanos. Atracción y fidelización de recursos humanos. Retribuciones a directivos y gerentes. Perspectivas de largo plazo versus corto plazo en la formulación de políticas de remuneraciones y beneficios. Sistema de Seguridad Social. Sistemas de remuneraciones aplicados en el Sector Público. Adecuación de políticas de compensaciones para las Pymes.

### **Políticas Públicas Laborales.**

Caracterizaciones del Estado. Estado, política y políticas públicas. Capacidad estatal. Mercado de trabajo y políticas públicas. El ciclo de políticas públicas: formulación de políticas, implementación de políticas y evaluación de políticas. Políticas de regulación del trabajo. Políticas de empleo. Políticas de fiscalización y control. Significatividad económica del sector público en la generación de empleo y participación en la economía.

### **Gestión de la Capacitación**

La detección de necesidades para la capacitación. Entrenamiento. Métodos y técnicas de capacitación y entrenamiento en el trabajo.

El proceso de aprendizaje. Valor educativo del empleo. Inventario de competencias. Educación continua. Diseño de programas de capacitación y desarrollo. Manejo de las expectativas de progreso.

Vinculación de las actividades de capacitación y desarrollo con evaluación de desempeño, la política de promociones, las remuneraciones y la rotación del personal. Control de la gestión de capacitación. Las nuevas tecnologías aplicadas a los procesos de capacitación y entrenamiento. Plataformas de enseñanza virtual y video conferencias.

- **Núcleo de Cursos Electivos:**

### **Derecho Comercial**

Contratos: civiles y comerciales. Regulados y no regulados por el Código de Comercio. Contratos internacionales. Contractual y equity joint ventures. Sociedades. UTE. Seguros. Títulos de crédito. Créditos documentarios. Cheque, letra de cambio, pagarés. Nociones de concursos y quiebras.

## **INSTITUCIONES DEL TRABAJO: Dialogo económico y social**

El concepto del trabajo en la experiencia humana. El derecho en el trabajo. El surgimiento de las organizaciones obreras y la relevancia de la organización sindical. Breve historia del sindicalismo argentino. Diálogo social entre sindicatos, Estado y empresas. Organización social de las unidades productivas. La negociación colectiva en el marco del diálogo económico y social. La experiencia internacional de la negociación colectiva entre sindicatos y empresas. Los comités mixtos de empresa en la Argentina. Formación profesional: inclusión, productividad y participación de las asociaciones sindicales y empresariales. Diálogo social: formación, institucionalidad de los procesos formativos y tecnología. El impacto de las TICs en el mundo del trabajo. Teletrabajo: un fenómeno coyuntural o una nueva forma de organizarse. Las plataformas digitales de trabajo. Los desafíos en el futuro.

## **Diseño y Evaluación de Políticas Públicas**

Los niveles de gobierno nacional, provincial y municipal. Problemas sociales y agenda pública. El análisis de los procesos de formación, aprobación, implementación, control y evaluación de las políticas públicas. Definición del problema y procesos de decisión. Diferentes enfoques en la planificación y toma de decisiones. Teorías de la decisión. La participación de los actores involucrados en cada uno de los procesos. La planificación, la programación de gobierno y articulación presupuestaria. Diseño e implementación. Relación política-conocimiento y gestión de la información. El papel de la evaluación y el monitoreo en el análisis de las políticas públicas. Enfoques en la evaluación de políticas: entre los procesos y los resultados. Políticas de Desarrollo.

## **Marketing**

Contenidos mínimos: El Marketing en las organizaciones, los negocios y la sociedad - Ética en Marketing - Organización de la empresa para la administración del proceso de comercialización - Valor al Cliente - Conducta de compra - Planeamiento y Estrategias Competitivas - Marketing de Negocio a Negocio - Inteligencia Comercial - Producto y Servicio - Impulsión - Plaza-Canales- Distribución - Precios

## **Seminario de instrumentos de Gestión Pública**

La gestión pública y sus diferentes modelos (racional-legal, clientelar, Nueva Gestión Pública y Administración Deliberativa). Estructuras organizacionales y procedimientos administrativos. La planificación de políticas y proyectos públicos. La planificación estratégica. La implementación y las técnicas de seguimiento. Herramientas para la evaluación de la gestión. Las finanzas públicas y el diseño de presupuestos. La gestión de relaciones interinstitucionales. Estrategias de cooperación y coordinación institucional.

## **Gestión Pública municipal**

La distribución competencial entre Nación, provincias y municipios. Principios del Derecho Público Provincial. Alcances de la autonomía provincial. El gasto público en Argentina. El régimen de coparticipación federal de impuestos. La cuestión de las competencias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. La estructura de las administraciones provinciales. El presupuesto provincial: ingresos provinciales, de coparticipación federal y las transferencias nacionales -afectadas y discrecionales-. Fuentes del Derecho municipal. Tipos de gobierno local. La agenda local. La dimensión presupuestaria y tributaria de los gobiernos locales. Los organismos del control de cuentas de las provincias y los municipios. Alcances de los servicios públicos en Argentina: las asimetrías regionales. Gobierno local y actores sociales. El urbanismo y el ordenamiento territorial en Argentina. Asociativismo intermunicipal.

- **Otros requisitos de formación para el Ciclo Superior**

### **Inglés I - Código 90024**

Contenidos lingüísticos. Desarrollo de la competencia comunicativa básica. El discurso oral (escucha y habla). El discurso escrito (lectura y escritura). Niveles del lenguaje: aspectos lexicales, fonológicos, gramaticales, funcionales y discursivos de situaciones de comunicación en la lengua inglesa.

### **Inglés II - Código 90025**

Contenidos lingüísticos. Desarrollo de la competencia comunicativa elemental. El discurso oral (escucha y habla). El discurso escrito (lectura y escritura). Niveles del lenguaje: aspectos lexicales, fonológicos, gramaticales, funcionales y discursivos de situaciones de comunicación en la lengua inglesa